

RMV- Fahrkartenvorgaben

Anlage Vertrieb (BPNV/SPNV)



**RMV-Gesamtübersicht
(BPNV/SPNV)**

Stand 09/2018

Anlage Vertrieb (BPNV/SPNV) – RMV-Fahrkartenvorgaben –

Inhaltsverzeichnis:

- 1. Fahrkartenbewertungsvorlagen für
Rollenpapier für Thermodruckwerke**
 - 1.1 Basiselemente
 - 1.2 Blankomuster
 - 1.3 Einzelfahrkarten
 - 1.4 Zeitkarten
 - 1.5 Wertmarken für Kundenkarten
 - 1.6 RMV-Übergangsverkehr
 - 1.7 RMV-Fahrkartenbewertung auf Fremdpapier
 - 1.8 RMV-Übergangsverkehr auf Fremdpapier
- 2. Sonstige Fahrkarten**
 - 2.1 Notfahrkarte
 - 2.2 Fahrkartenreklamation (via Block)
 - 2.3 Fahrkartenreklamation (via Handterminal)
- 3. Weitere Fahrkarteninformationen**
 - 3.1 Fahrkartentexte (Tabelle)
 - 3.2 Fahrkartendateninhalte (Tabelle)
 - 3.3 Fahrkartenerstellung
 - 3.4 Zugelassene RMV-Fahrkartendruckereien
 - 3.5 Sicherer Umgang mit dem Fahrkartenpapier
- 4. Häufige Abweichungen bei Fahrkartenbewertungen**

Basiselemente

Rollenpapier für Thermodruckwerke.

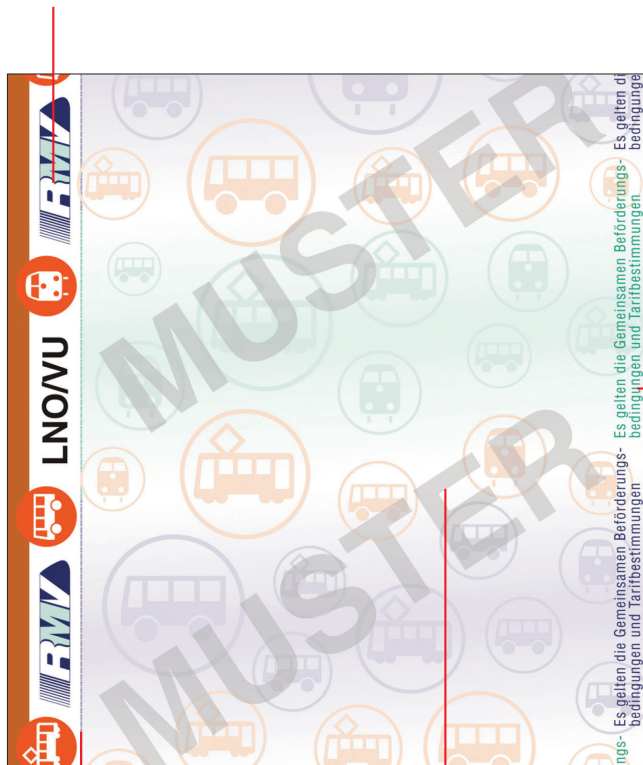
Blankomuster mit **Basiselementen** und **Sicherheitsmerkmalen**.

Abbildung im
Maßstab 1:1

keine
Echtfarben!

Randstreifen.

Logo RMV und Logo LNO/VU im Wechsel.
Referenzbraunstreifen und Produktpiktos in Leuchtorange
zum Schutz vor Farbkopien und Scans.



Beförderungsbedingungen, Tarifbestimmungen.

Text im Farbwechsel in blau
und grün.

Mikrozeile „RMV“.
Kopierschutz.
Mit Lupe prüfbar.

Verlaufsfeld mit Produktpiktos.
Bus, Strab und Regio in reduzierten
Farbtönen (blau, grün, Leuchtorange),
variieren in Größe und Anordnung.

Blankomuster

Rollenpapier für Thermodruckwerke.

RMV-Standardformat.

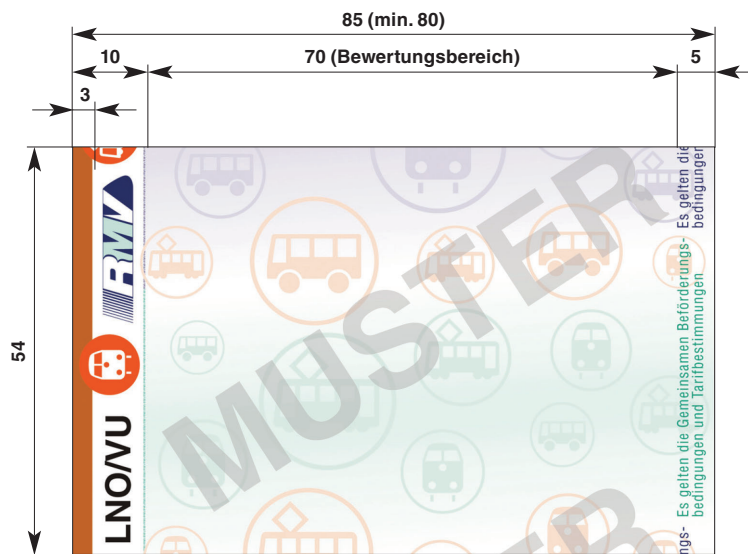
Abbildung im
Maßstab 1:1

keine
Echtfarben!



Einsatzgebiete:

Einzelfahrkarten,
Zeitkarten,
Wertmarken,
Übergangsverkehr.



85 x 54 mm, Scheckkartenformat

RMV-Standardvorgaben

- ▶ Das Standardformat der RMV-Fahrkarten entspricht dem Scheckkartenformat (ca. 85 x 54 mm).
- ▶ Rollenbreite: 85 mm (min. 80 mm).
- ▶ Papierstärken (Papiergrammaturen)

Einzelfahrkarten:	Zeitkarten:
min. 80 g/m ²	min. 100 g/m ²
empf. 100 g/m ²	empf. 120 g/m ²
max. 120 g/m ²	max. 140 g/m ²
- ▶ Fahrkartenbewertung:
 Der Druck muss satt schwarz, gut lesbar, schnell trocknend, lichtecht, wisch- und wasserfest und mit chemischen Mitteln nicht spurlos zu beseitigen sein. Des Weiteren muss der Druck nach drei Jahren noch mindestens einen Kontrast von 50% zur optimalen Druckdichte (Schwärzungsgrad) aufweisen.

Blankomuster

Rollenpapier für Thermodrucker.

RMV-Fahrkartenformat für die **RMV-Gruppentageskarte** und das **Hessenticket**.

Abbildung im
Maßstab 1:1

keine
Echtfarben!



Einsatzgebiete:
Gruppentageskarte,
Hessenticket



RMV-Standardvorgaben

- Das Standardformat für die RMV-Gruppentageskarte und das Hessenticket entspricht (ca. 85 x 108 mm).

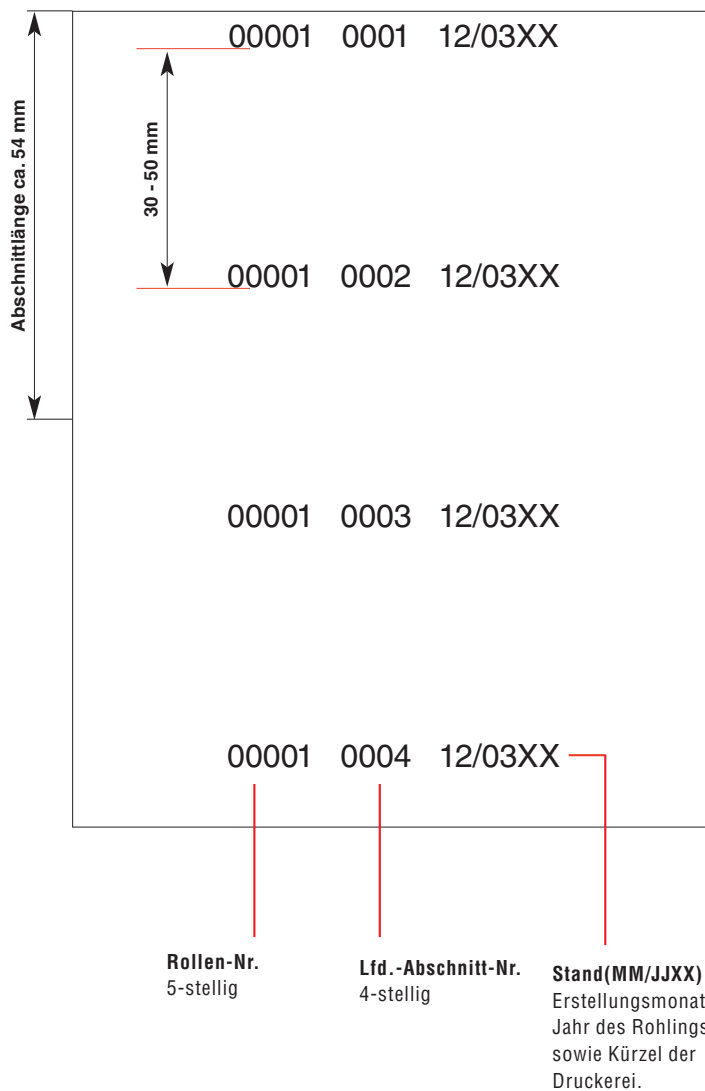
Rollenpapier für Thermodruckwerke.

Verbindliche Rückseiteninformationen,
„Rollen-Nr., Lfd.-Nr., Stand“

Abbildung im
Maßstab 1:1
keine
Echtfarben!



Hinweistext s. 1.2.2



Rollenpapier für Thermodruckwerke.

Verbindliche Rückseiteninformationen,
„Rollen-Nr., Lfd.-Nr., Stand“

Weitere Informationen:

➤ **Schriftart, Schriftfarbe und Schriftgröße sind frei wählbar.**

Wesentlich ist nur, dass die Rolleninformationen

- gut lesbar sind,
- auf jeder Fahrkarte mindestens einmal erscheinen,
- in einer Zeile angeordnet werden.

Bsp.: "00001 0005 01/04XX"

1. Rollen-Nr. (5-stellig), je Rolle fortlaufend.
2. Laufende-Nr. (4-stellig), je Rolle bei 0001 beginnend.
3. Stand (Produktionsmonat/-jahr je 2-stellig sowie Kürzel der Druckerei).

Folgende Kürzel sind an Stelle "XX" einzusetzen:

- "DH" für die Druckerei Diagramm Halbach
- "Ha" für die Druckerei Haubold
- "Lo" für die Druckerei Loewe
- "tm" für die Druckerei ticado media
- "SD" für Schwarz Druck

- Wiederholungen alle 30 bis 50 mm (max. 2 Zoll = 50,8 mm);
dadurch werden alle Informationen mind. 1x je Fahrkarte abgebildet
(Fahrkartenabschnittlänge bei ca. 54 mm).

- Nichtbedruckte Flächen der Fahrkartenrückseite können für Werbezwecke genutzt werden.

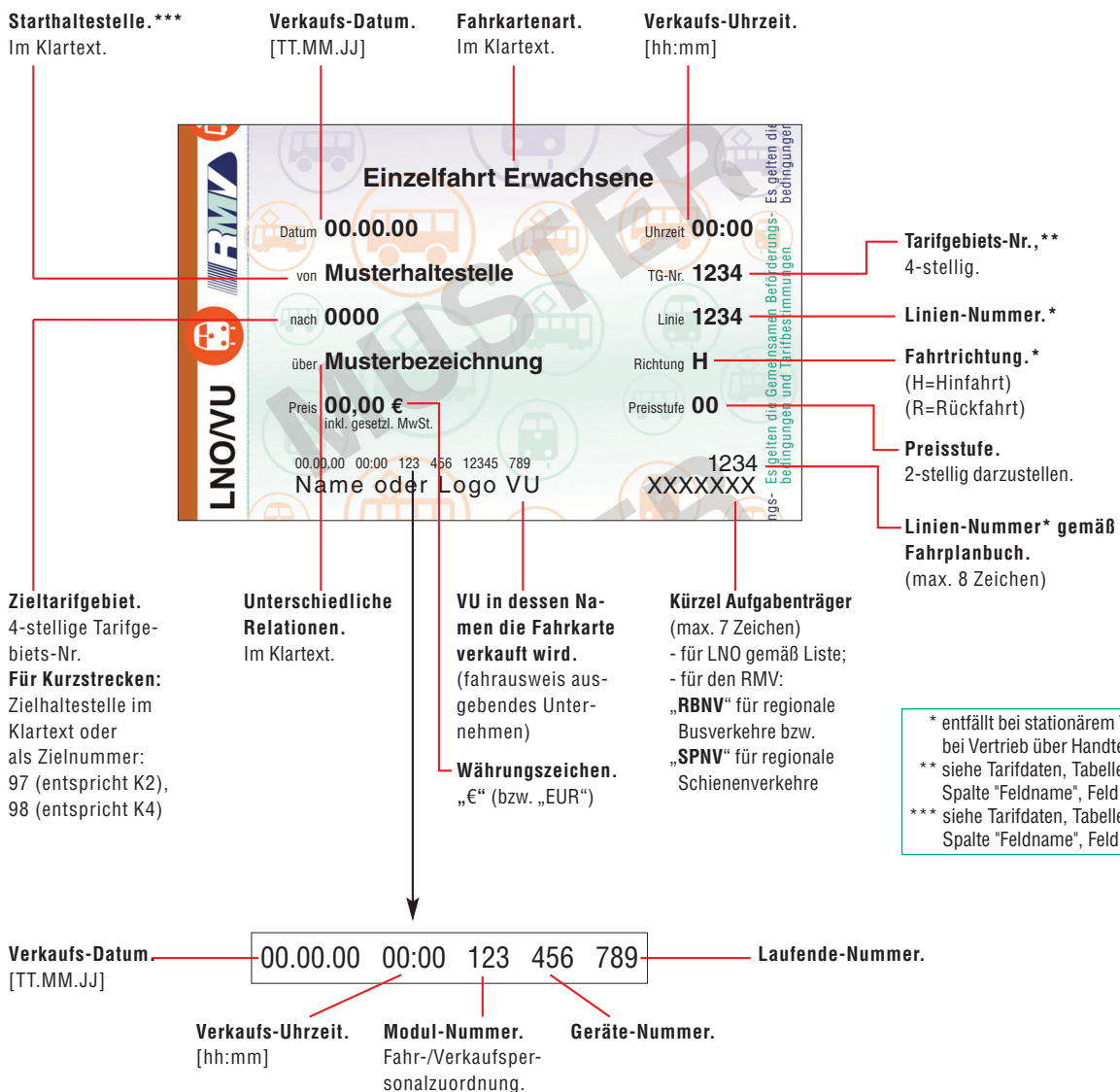
Einzelfahrkarten

Rollenpapier für Thermodruckerwerke.

Information zur waagrechten Fahrkartenbewertung.
Einzelfahrt, Kurzstrecke, Zuschlag, Anschlussfahrt.

Abbildung im Maßstab 1:1
keine Echtfarben!

↓
Blankomuster siehe 1.2



Rollenpapier für Thermodruckwerke.

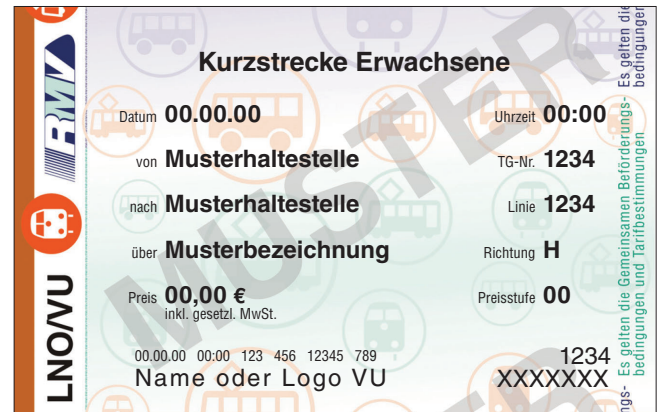
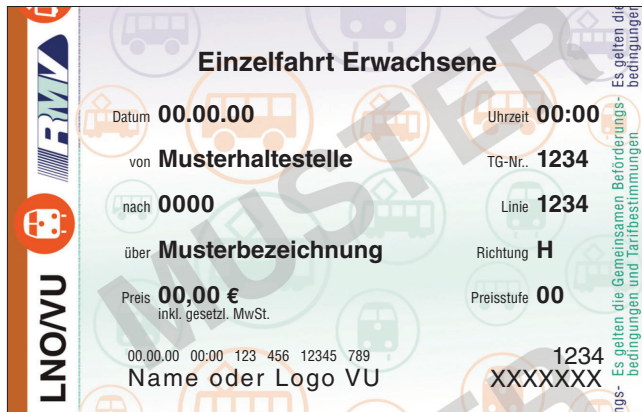
Waagrecht bewertete Muster.

Abbildung im Maßstab 1:1

keine Echtfarben!

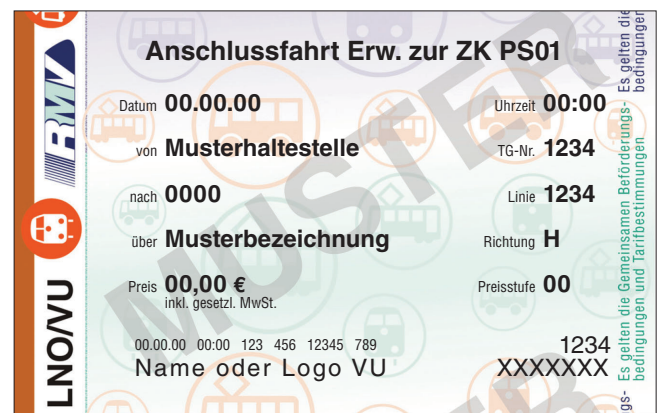
Einzelfahrt Erwachsene,
Abb. auch gültig für **Einzelfahrt Kinder.**

Kurzstrecke Erwachsene,
Abb. auch gültig für **Kurzstrecke Kinder.**



Zuschlag Erwachsene und Kinder.

Anschlussfahrt Erwachsene zur Zeitkarte,
Abb. auch gültig für **Anschlussfahrt Kind zur Zeitkarte.**



Zeitkarten

Rollenpapier für Thermodruckwerke.

Information zur waagrechten Fahrkartenbewertung.

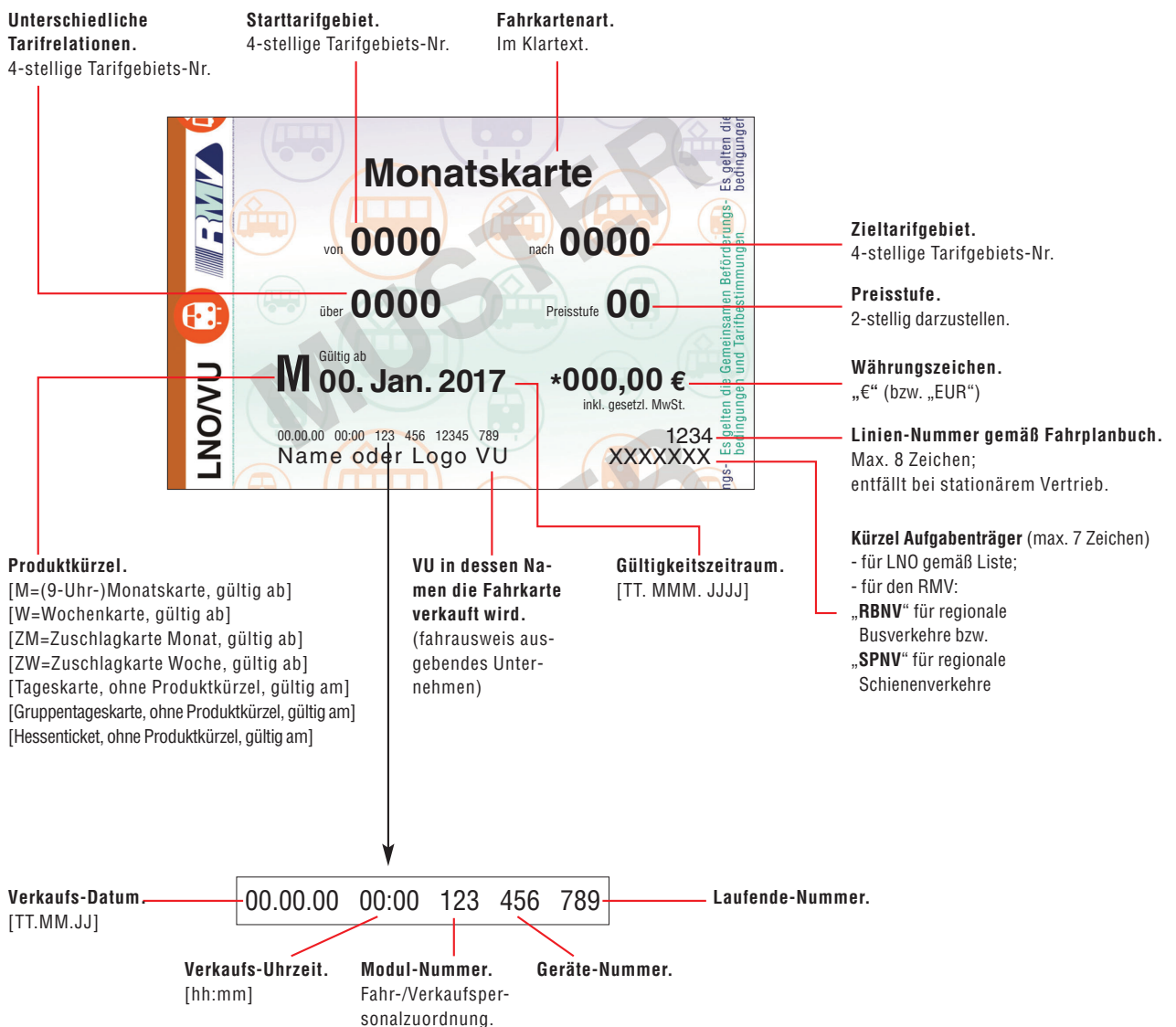
Tageskarte, Wochenkarte, 9-Uhr-Monatskarte, Monatskarte, Zuschlagkarte Woche/Monat.

Abbildung im Maßstab 1:1

keine Echtfarben!



Blankomuster siehe 1.2



Zeitkarten

Abbildung im Maßstab 1:1
keine Echtfarben!

↓
Blankmuster
siehe 1.2

Rollenpapier für Thermodruckwerke.

Information zur waagrechten Fahrkartenbewertung.
Gruppentageskarte und Hessenticket.

Gruppentageskarte bis zu 5 Personen.

Hessenticket bis zu 5 Personen.

Gruppentageskarte 5 Pers.

von **0000** nach **0000**
über **0000** Preisstufe **00**

Gültig am **00. Jan. 2017** ***000,00 €**
inkl. gesetzl. MwSt.

Nur gültig für nachfolgend vor Fahrtantritt einzutragende Reisende in Verbindung eines amtlichen Lichtbildausweises je Reisenden. Nicht genutzte Felder sind durchzustreichen.

1. NAME, VORNAME (in Druckschrift)
2. NAME, VORNAME (in Druckschrift)
3. NAME, VORNAME (in Druckschrift)
4. NAME, VORNAME (in Druckschrift)
5. NAME, VORNAME (in Druckschrift)

00.00.00 00:00 123 456 12345 789
1234
XXXXXXX

Name oder Logo VU

Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen

Hessenticket bis 5 Pers.

Gültig in **Hessen**

zu beliebig vielen Fahrten am eingetragenen Kalendertag bis Betriebsschluss. Es gilt Montag bis Freitag ab 9.00 Uhr, an Sa., So.- und hessischen Feiertagen sowie am 24. und 31.12. ganztags. Die Nutzung von IC/ICE ist ausgeschlossen.

Gültig am **00. Jan. 2017** ***000,00 €**
inkl. gesetzl. MwSt.

Nur gültig für nachfolgend vor Fahrtantritt einzutragende Reisende in Verbindung eines amtlichen Lichtbildausweises je Reisenden. Nicht genutzte Felder sind durchzustreichen.

1. NAME, VORNAME (in Druckschrift)
2. NAME, VORNAME (in Druckschrift)
3. NAME, VORNAME (in Druckschrift)
4. NAME, VORNAME (in Druckschrift)
5. NAME, VORNAME (in Druckschrift)

00.00.00 00:00 123 456 12345 789
1234
XXXXXXX

Name oder Logo VU

Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen

Personalisierung.

Eintragung von Name und Vorname aller mitreisenden Personen. Nicht genutzte Felder sind durchzustreichen. Bei einer Kontrolle müssen sich die eingetragenen Personen mit einem amtlichen Lichtbildausweis ausweisen.

Rollenpapier für Thermodruckwerke.

Waagrecht bewertete Muster.

Abbildung im Maßstab 1:1

keine Echtfarben!

Tageskarte Erwachsene,
Abb. auch gültig für **Tageskarte Kinder.**



Gruppentageskarte bis zu 5 Personen.

Hessenticket bis zu 5 Personen.



Rollenpapier für Thermodruckwerke.

Waagrecht bewertete Muster.

Abbildung im Maßstab 1:1

keine Echtfarben!

Wochenkarte.

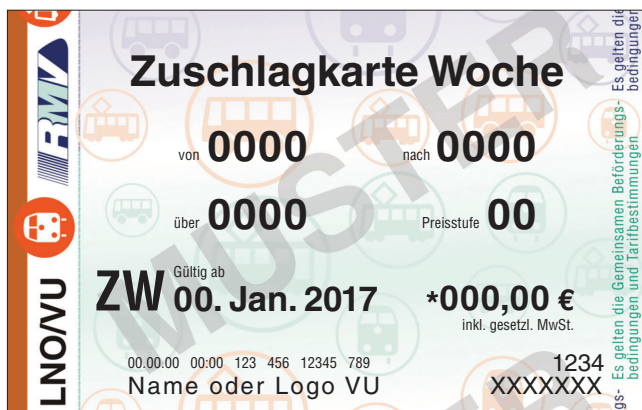
Monatskarte,

Abb. auch gültig für 9-Uhr-Monatskarte.



Zuschlagkarte Woche.

Zuschlagkarte Monat.



Wertmarken für Kundenkarten

Rollenpapier für Thermodruckwerke.

Information zur waagrechten Fahrkartenbewertung.
Wertmarken für Schüler/Auszubildende Woche, Monat.

Abbildung im Maßstab 1:1

keine Echtfarben!



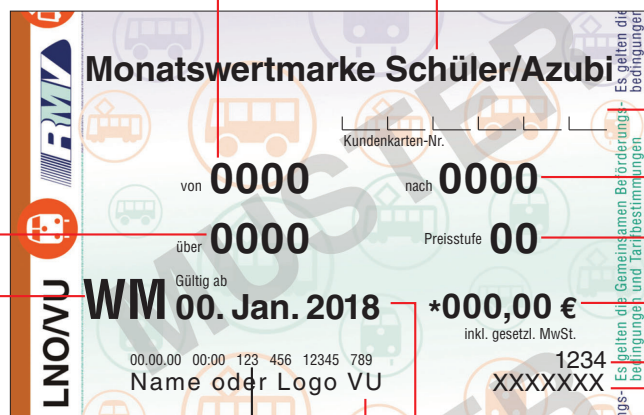
Blankomuster siehe 1.2

Unterschiedliche Tarifrelationen.
4-stellige Tarifgebiets-Nr.

Starttarifgebiet.
4-stellige Tarifgebiets-Nr.

Fahrkartenart.
Im Klartext.

Achtung!
Neues Wertmarkenbewertungslayout aufgrund der Einführung relationsloser Kundenkarten.
Gültig ab 01.01.2019



Kundenkarten-Nr.
6-stellig, Handeintrag.

Zieltarifgebiet.
4-stellige Tarifgebiets-Nr.

Preisstufe.
2-stellig darzustellen.

Währungszeichen.
„€“ (bzw. „EUR“)

Linien-Nummer gemäß Fahrplanbuch.
Max. 8 Zeichen;
entfällt bei stationärem Vertrieb.

Kürzel Aufgabenträger (max. 7 Zeichen)
- für LNO gemäß Liste;
- für den RMV:
„RBNV“ für regionale Busverkehre bzw.
„SPNV“ für regionale Schienenverkehre

Produktkürzel.
[WM=Monatswertmarke, gültig ab]
[WW=Wochenwertmarke, gültig ab]

VU in dessen Namen die Fahrkarte verkauft wird.
(fahrausweis ausgebendes Unternehmen)

Gültigkeitszeitraum.
[TT. MMM. JJJJ]

Verkaufs-Datum.
[TT.MM.JJ]

00.00.00 00:00 123 456 789

Laufende-Nummer.

Verkaufs-Uhrzeit.
[hh:mm]

Modul-Nummer.
Fahr-/Verkaufspersonalzuordnung.

Geräte-Nummer.

Rollenpapier für Thermodruckwerke.

Waagrecht bewertete Muster.

Abbildung im Maßstab 1:1

keine Echtfarben!

Wochenwertmarke für Schüler und Auszubildende.

Monatswertmarke für Schüler und Auszubildende.



RMV-Übergangsverkehr

Rollenpapier für Thermodruckwerke.

Information zur waagrechten Fahrkartenbewertung.

hier: RMV-Übergangsfahrkartenbewertung
am Beispiel "Einzelfahrt Erwachsene"

"**RMV-XXXX-Übergangstarif**" ist als Überschrift für alle Fahrkartenarten des Übergangsverkehrs verbindlich einzudrucken.
Einzelfahrt, Einzelzuschlag, Tages- und Gruppentageskarte, Wochenkarte, 9-Uhr-Monatskarte, Monatskarte, Wertmarke Woche/Monat, Zuschlagkarte Woche/Monat.

Abbildung im
Maßstab 1:1

keine
Echtfarben!



Blankomuster
siehe 1.2



Zusätzliche Überschrift
für Fahrkarten des
Übergangstarifs.

Allgemeiner Hinweis

- Der RMV unterhält Übergangsverkehre zu nach folgend aufgeführten Verkehrsverbänden:

NVV: Nordhessischer Verkehrsverbund

RLK: Rhein-Lahn-Kreis

RNN: Rhein-Nahe-Verkehrsverbund

VAB: Verkehrsgemeinschaft am Bayrischen Untermain

VGWS: Verkehrsgemeinschaft Westfalen Süd

VRN: Verkehrsverbund Rhein-Neckar

Anstelle des o. a. Platzhalters "**XXXX**" ist die entsprechende Abkürzung des Verkehrsverbundes einzufügen.

Rollenpapier für Thermodruckwerke.

Waagrecht bewertete Muster, Übergangstarif.

Abbildung im Maßstab 1:1

keine Echtfarben!

Einzelfahrt Erwachsene,
Abb. auch gültig für **Einzelfahrt Kinder.**

Zuschlag Erwachsene und Kinder.



Tageskarte Erwachsene,
Abb. auch gültig für **Tageskarte Kinder.**

Gruppentageskarte bis zu 5 Personen.



Rollenpapier für Thermodruckwerke.

Waagrecht bewertete Muster, Übergangstarif.

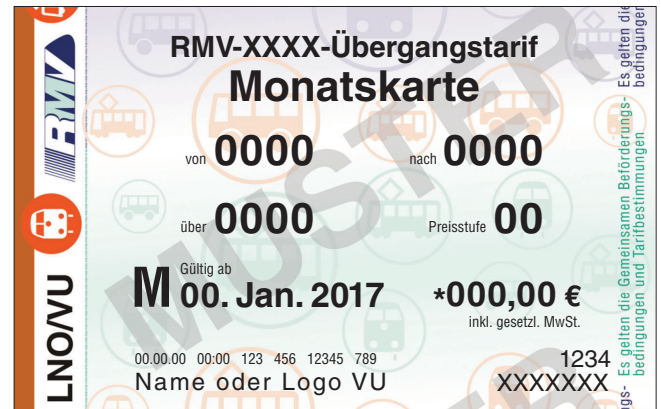
Abbildung im Maßstab 1:1

keine Echtfarben!

Wochenkarte.

Monatskarte,

Abb. auch gültig für 9-Uhr-Monatskarte.



Zuschlagkarte Woche.

Zuschlagkarte Monat.



Rollenpapier für Thermodruckwerke.

Waagrecht bewertete Muster, Übergangstarif.

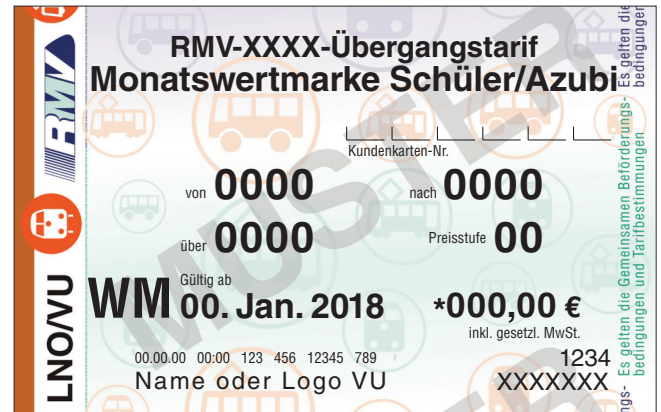
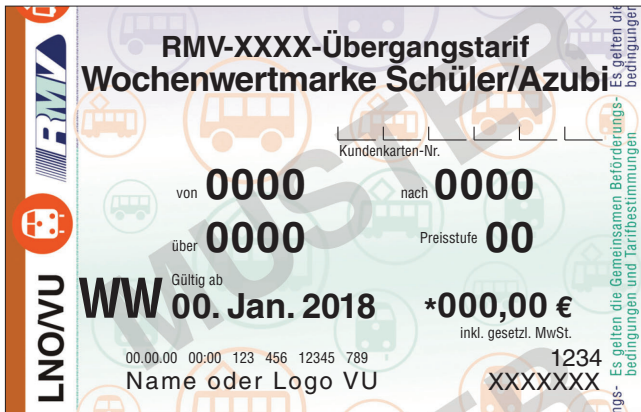
Abbildung im Maßstab 1:1

keine Echtfarben!

Achtung!
Neues Wertmarkenbewertungslayout aufgrund der Einführung relationsloser Kundenkarten.
Gültig ab 01.01.2019

Wochenwertmarke für Schüler und Auszubildende.

Monatswertmarke für Schüler und Auszubildende.



RMV-Fahrkartenbewertung auf Fremdpapier

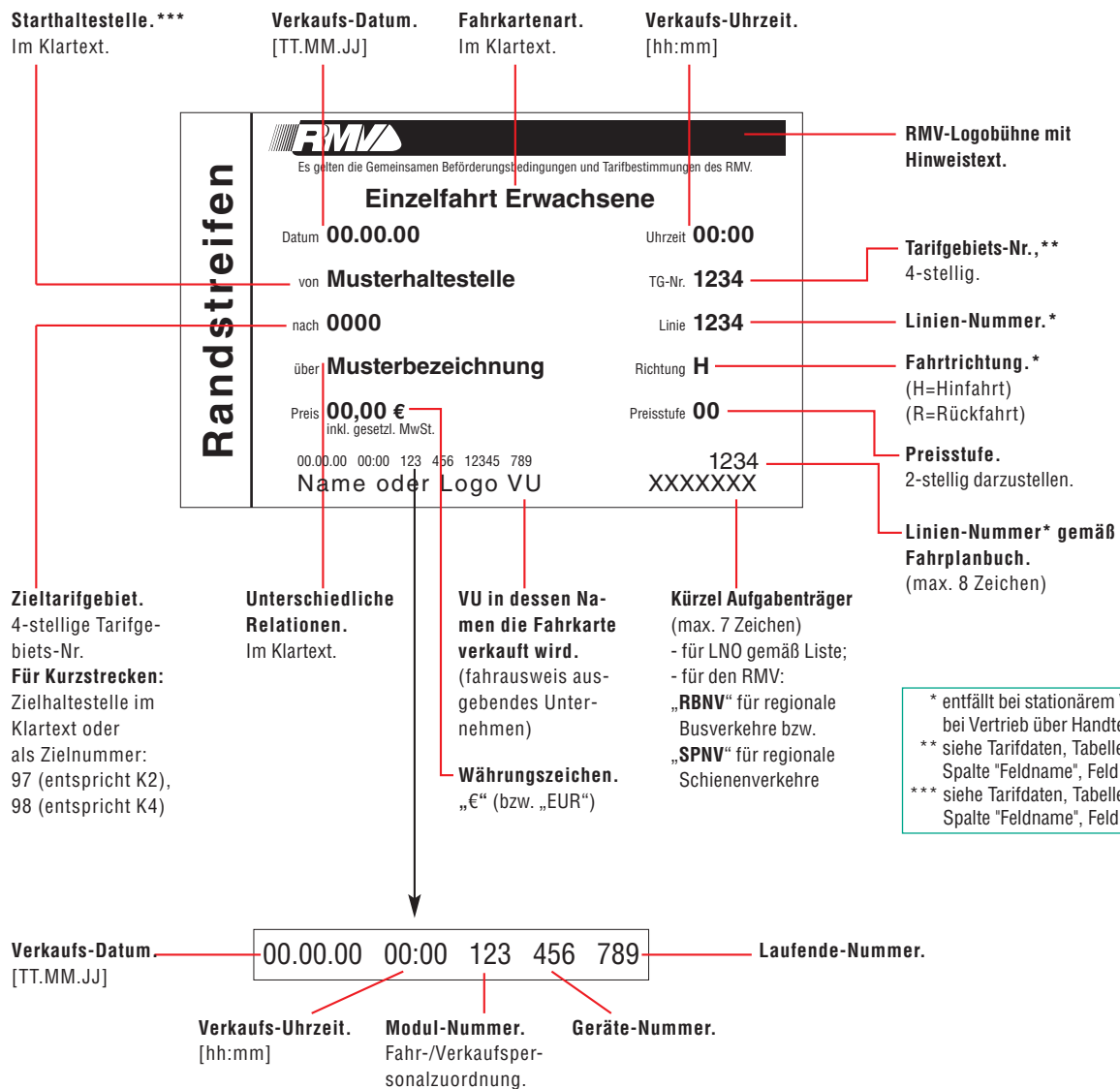
Rollenpapier für Thermodruckwerke.

hier: RMV-Einzelfahrkarten auf Fremdpapier

Abbildung im
Maßstab 1:1

keine
Echtfarben!

Information zur waagrechten Fahrkartenbewertung.
Einzelfahrt, Kurzstrecke, Zuschlag, Anschlussfahrt.



Rollenpapier für Thermodruckwerke.

Waagrecht bewertete Muster, Fremdpapier.

Abbildung im Maßstab 1:1

keine Echtfarben!

Einzelfahrt Erwachsene,
Abb. auch gültig für **Einzelfahrt Kinder.**

Kurzstrecke Erwachsene,
Abb. auch gültig für **Kurzstrecke Kinder.**

Randstreifen		
	Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV.	
	Einzelfahrt Erwachsene	
	Datum 00.00.00	Uhrzeit 00:00
	von Musterhaltestelle	TG-Nr. 1234
	nach 0000	Linie 1234
	über Musterbezeichnung	Richtung H
	Preis 00,00 € inkl. gesetzl. MwSt.	Preisstufe 00
	00.00.00 00:00 123 456 12345 789	1234
	Name oder Logo VU	XXXXXXX

Randstreifen		
	Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV.	
	Kurzstrecke Erwachsene	
	Datum 00.00.00	Uhrzeit 00:00
	von Musterhaltestelle	TG-Nr. 1234
	nach Musterhaltestelle	Linie 1234
	über Musterbezeichnung	Richtung H
	Preis 00,00 € inkl. gesetzl. MwSt.	Preisstufe 00
	00.00.00 00:00 123 456 12345 789	1234
	Name oder Logo VU	XXXXXXX

Zuschlag Erwachsene und Kinder.

Anschlussfahrt Erwachsene zur Zeitkarte,
Abb. auch gültig für **Anschlussfahrt Kind zur Zeitkarte.**

Randstreifen		
	Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV.	
	Zuschlag Erwachsene/Kinder	
	Datum 00.00.00	Uhrzeit 00:00
	von Musterhaltestelle	TG-Nr. 1234
	nach 0000	Linie 1234
	über Musterbezeichnung	Richtung H
	Preis 00,00 € inkl. gesetzl. MwSt.	Preisstufe 00
	00.00.00 00:00 123 456 12345 789	1234
	Name oder Logo VU	XXXXXXX

Randstreifen		
	Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV.	
	Anschlussfahrt Erw. zur ZK PS01	
	Datum 00.00.00	Uhrzeit 00:00
	von Musterhaltestelle	TG-Nr. 1234
	nach 0000	Linie 1234
	über Musterbezeichnung	Richtung H
	Preis 00,00 € inkl. gesetzl. MwSt.	Preisstufe 00
	00.00.00 00:00 123 456 12345 789	1234
	Name oder Logo VU	XXXXXXX

Rollenpapier für Thermodruckwerke.

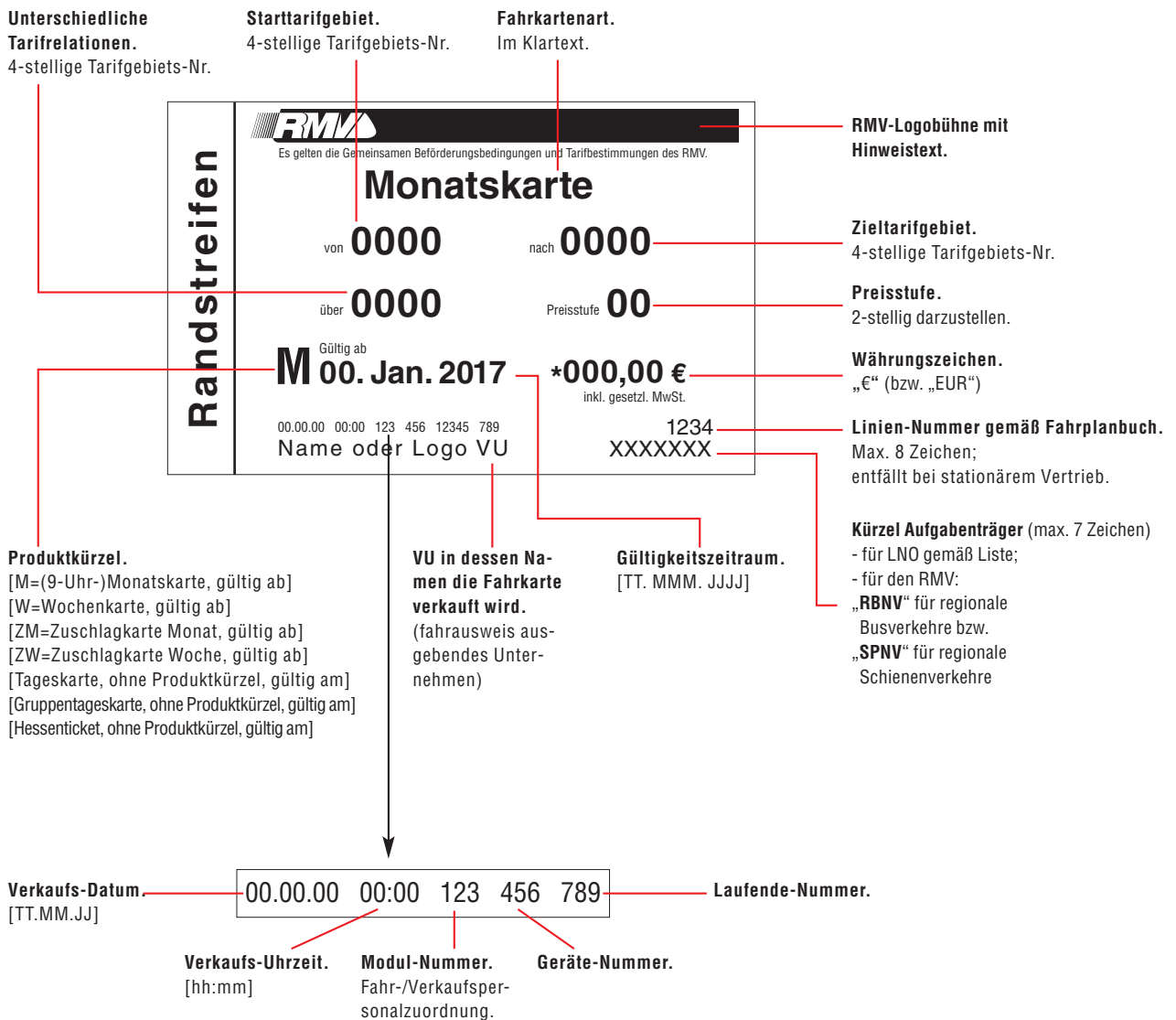
Abbildung im Maßstab 1:1

hier: RMV-Zeitkarten auf Fremdpapier

keine
Echtfarben!

Information zur waagrechtent Fahrkartenbewertung.

Tageskarte, Wochenkarte, 9-Uhr-Monatskarte, Monatskarte, Zuschlagkarte Woche/Monat.



Rollenpapier für Thermodruckwerke.

hier: RMV-Zeitkarten auf Fremdpapier

Abbildung im Maßstab 1:1


keine Echtfarben!

Information zur waagrechten Fahrkartenbewertung.

RMV-Gruppentageskarte und Hessenticket.

Gruppentageskarte bis zu 5 Personen.

Hessenticket bis zu 5 Personen.

Randstreifen	 <small>Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV.</small>				
	<h3>Gruppentageskarte 5 Pers.</h3> <p>von 0000 nach 0000</p> <p>über 0000 Preisstufe 00</p> <p>Gültig am 00. Jan. 2017 *000,00 € <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small></p> <p>Nur gültig für nachfolgend vor Fahrtantritt einzutragende Reisende in Verbindung eines amtlichen Lichtbildausweises je Reisenden. Nicht genutzte Felder sind durchzustreichen.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>1. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small></td></tr> <tr><td>2. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small></td></tr> <tr><td>3. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small></td></tr> <tr><td>4. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small></td></tr> <tr><td>5. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small></td></tr> </table> <p>00.00.00 00:00 123 456 12345 789 1234 Name oder Logo VU XXXXXXX</p>	1. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>	2. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>	3. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>	4. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>
1. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>					
2. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>					
3. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>					
4. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>					
5. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>					

Randstreifen	 <small>Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV.</small>				
	<h3>Hessenticket bis 5 Pers.</h3> <p>Gültig in Hessen</p> <p>zu beliebig vielen Fahrten am eingetragenen Kalendertag bis Betriebsschluss. Es gilt Montag bis Freitag ab 9.00 Uhr, an Sa., So.- und hessischen Feiertagen sowie am 24. und 31.12. ganztags. Die Nutzung von IC/ICE ist ausgeschlossen.</p> <p>Gültig am 00. Jan. 2017 *000,00 € <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small></p> <p>Nur gültig für nachfolgend vor Fahrtantritt einzutragende Reisende in Verbindung eines amtlichen Lichtbildausweises je Reisenden. Nicht genutzte Felder sind durchzustreichen.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>1. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small></td></tr> <tr><td>2. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small></td></tr> <tr><td>3. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small></td></tr> <tr><td>4. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small></td></tr> <tr><td>5. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small></td></tr> </table> <p>00.00.00 00:00 123 456 12345 789 1234 Name oder Logo VU XXXXXXX</p>	1. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>	2. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>	3. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>	4. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>
1. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>					
2. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>					
3. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>					
4. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>					
5. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>					

Personalisierung.

Eintragung von Name und Vorname aller mitreisenden Personen. Nicht genutzte Felder sind durchzustreichen. Bei einer Kontrolle müssen sich die eingetragenen Personen mit einem amtlichen Lichtbildausweis ausweisen.

Rollenpapier für Thermodruckwerke.

Waagrecht bewertete Muster, Fremdpapier.

Tageskarte Erwachsene,
Abb. auch gültig für **Tageskarte Kinder.**

Abbildung im
Maßstab 1:1
keine
Echtfarben!

Randstreifen		
	<small>Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV.</small>	
	Tageskarte Erwachsene	
	von 0000	nach 0000
	über 0000	Preisstufe 00
	Gültig am 00. Jan. 2017	*000,00 € <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small>
<small>00.00.00 00:00 123 456 12345 789</small>		
Name oder Logo VU		<small>1234</small> XXXXXXX

Gruppentageskarte bis zu 5 Personen.

Hessenticket bis zu 5 Personen.

Randstreifen		
	<small>Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV.</small>	
	Gruppentageskarte 5 Pers.	
	von 0000	nach 0000
	über 0000	Preisstufe 00
	Gültig am 00. Jan. 2017	*000,00 € <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small>
Nur gültig für nachfolgend vor Fahrtantritt einzutragende Reisende in Verbindung eines amtlichen Lichtbildausweises je Reisenden. Nicht genutzte Felder sind durchzustrichen.		
1. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>		
2. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>		
3. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>		
4. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>		
5. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>		
<small>00.00.00 00:00 123 456 12345 789</small>		
Name oder Logo VU		<small>1234</small> XXXXXXX

Randstreifen		
	<small>Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV.</small>	
	Hessenticket bis 5 Pers.	
	Gültig in Hessen	
	zu beliebig vielen Fahrten am eingetragenen Kalendertag bis Betriebsschluss. Es gilt Montag bis Freitag ab 9.00 Uhr, an Sa., So.- und hessischen Feiertagen sowie am 24. und 31.12. ganztags. Die Nutzung von IC/ICE ist ausgeschlossen.	
	Gültig am 00. Jan. 2017	*000,00 € <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small>
Nur gültig für nachfolgend vor Fahrtantritt einzutragende Reisende in Verbindung eines amtlichen Lichtbildausweises je Reisenden. Nicht genutzte Felder sind durchzustrichen.		
1. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>		
2. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>		
3. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>		
4. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>		
5. _____ <small>NAME, VORNAME (in Druckschrift)</small>		
<small>00.00.00 00:00 123 456 12345 789</small>		
Name oder Logo VU		<small>1234</small> XXXXXXX

Rollenpapier für Thermodruckwerke.

Waagrecht bewertete Muster, Fremdpapier.

Abbildung im Maßstab 1:1

keine Echtfarben!

Wochenkarte.

Monatskarte,

Abb. auch gültig für 9-Uhr-Monatskarte.

Randstreifen		
	<small>Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV.</small>	
	Wochenkarte	
	von 0000	nach 0000
	über 0000	Preisstufe 00
	W Gültig ab 00. Jan. 2017	*000,00 € <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small>
<small>00.00.00 00:00 123 456 12345 789</small>		
Name oder Logo VU 1234 XXXXXXX		

Randstreifen		
	<small>Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV.</small>	
	Monatskarte	
	von 0000	nach 0000
	über 0000	Preisstufe 00
	M Gültig ab 00. Jan. 2017	*000,00 € <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small>
<small>00.00.00 00:00 123 456 12345 789</small>		
Name oder Logo VU 1234 XXXXXXX		

Zuschlagkarte Woche.

Zuschlagkarte Monat.

Randstreifen		
	<small>Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV.</small>	
	Zuschlagkarte Woche	
	von 0000	nach 0000
	über 0000	Preisstufe 00
	ZW Gültig ab 00. Jan. 2017	*000,00 € <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small>
<small>00.00.00 00:00 123 456 12345 789</small>		
Name oder Logo VU 1234 XXXXXXX		

Randstreifen		
	<small>Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV.</small>	
	Zuschlagkarte Monat	
	von 0000	nach 0000
	über 0000	Preisstufe 00
	ZM Gültig ab 00. Jan. 2017	*000,00 € <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small>
<small>00.00.00 00:00 123 456 12345 789</small>		
Name oder Logo VU 1234 XXXXXXX		

Rollenpapier für Thermodruckwerke.

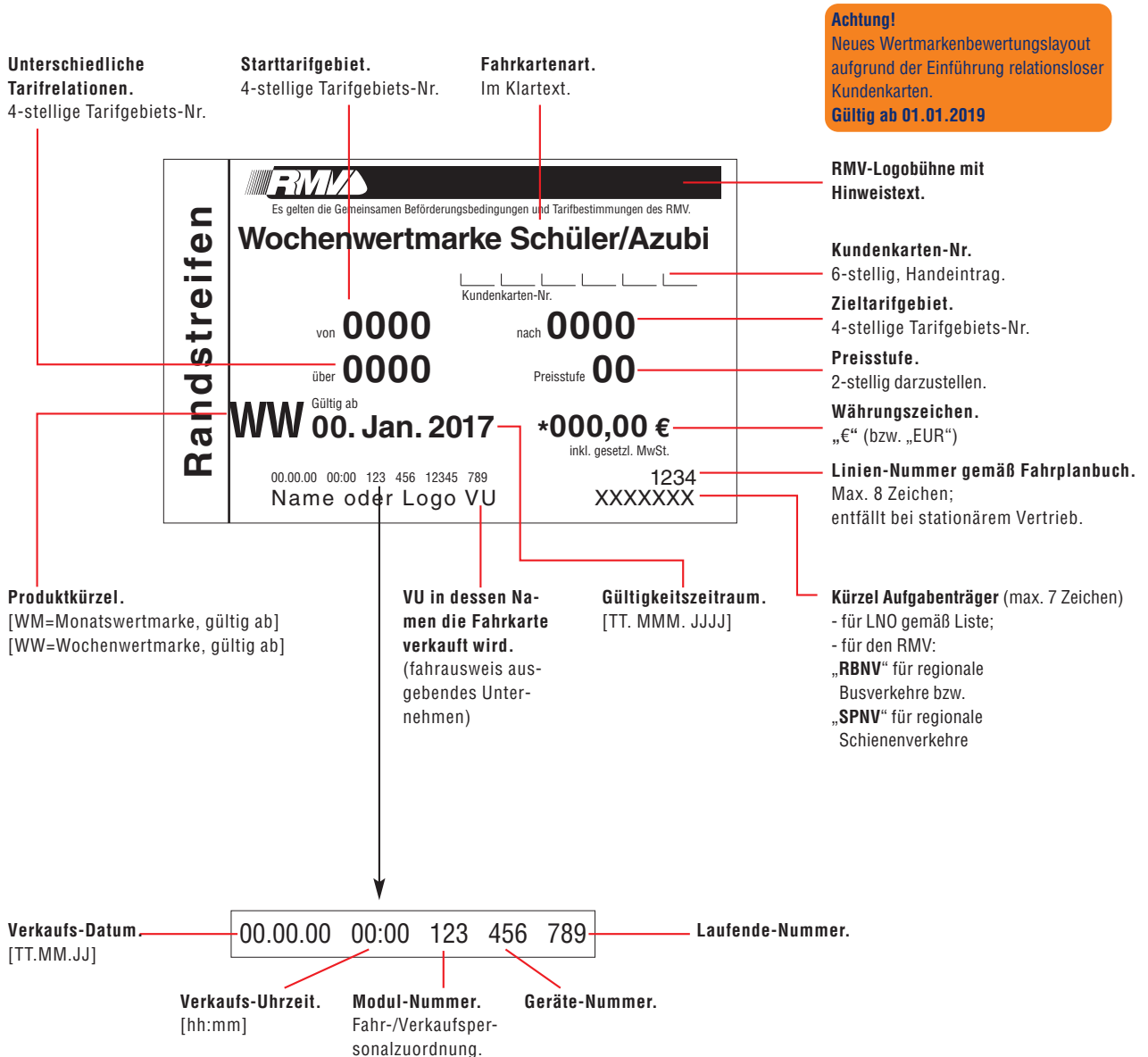
Abbildung im Maßstab 1:1

hier: RMV-Wertmarken für Kundenkarten auf Fremdpapier

keine Echtfarben!

Information zur waagrechten Fahrkartenbewertung.

Wertmarken für Schüler/Auszubildende (Woche, Monat).



Rollenpapier für Thermodruckwerke.


Waagrecht bewertete Muster, Fremdpapier.


Abbildung im Maßstab 1:1

keine
Echtfarben!

**Wochenwertmarke
für Schüler und Auszubildende.**

**Monatswertmarke
für Schüler und Auszubildende.**

Randstreifen		
	<small>Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV.</small>	
	Wochenwertmarke Schüler/Azubi	
	Kundenkarten-Nr. <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u>	
	von 0000	nach 0000
	über 0000	Preisstufe 00
	Gültig ab WW 00. Jan. 2017 *000,00 €	
	<small>inkl. gesetzl. MwSt.</small> 1234	
<small>00.00.00 00:00 123 456 12345 789</small>		
Name oder Logo VU XXXXXXX		

Randstreifen		
	<small>Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV.</small>	
	Monatswertmarke Schüler/Azubi	
	Kundenkarten-Nr. <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u> <u> </u>	
	von 0000	nach 0000
	über 0000	Preisstufe 00
	Gültig ab WM 00. Jan. 2017 *000,00 €	
	<small>inkl. gesetzl. MwSt.</small> 1234	
<small>00.00.00 00:00 123 456 12345 789</small>		
Name oder Logo VU XXXXXXX		

RMV-Übergangsverkehr auf Fremdpapier

Rollenpapier für Thermodruckwerke.

Information zur waagrechten Fahrkartenbewertung.

hier: am Beispiel "Einzelfahrt Erwachsene auf Fremdpapier"

"**RMV-XXXX-Übergangstarif**" ist im Übergangsverkehr **verbindlich** als Überschrift für folgende Fahrkartenarten einzudrucken:

Einzelfahrt, Einzelzuschlag, Tages- und Gruppentageskarte, Wochenkarte, 9-Uhr-Monatskarte, Monatskarte, Wertmarke Woche/Monat, Zuschlagkarte Woche/Monat.

Abbildung im
Maßstab 1:1

keine
Echtfarben!

Randstreifen	RMV-XXXX-Übergangstarif	
	Einzelfahrt Erwachsene	
	Datum 00.00.00	Uhrzeit 00:00
	von Musterhaltestelle	TG-Nr. 1234
	nach 0000	Linie 1234
	über Musterbezeichnung	Richtung H
	Preis 00,00 € <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small>	Preisstufe 00
	00.00.00 00:00 123 456 12345 789 Name oder Logo VU	1234 XXXXXXXX

Zusätzliche Überschrift
für Fahrkarten des
Übergangstarifs.

Allgemeiner Hinweis

- Der RMV unterhält Übergangsverkehre zu nach folgend aufgeführten Verkehrsverbänden:

NVV: Nordhessischer Verkehrsverbund

RLK: Rhein-Lahn-Kreis

RNN: Rhein-Nahe-Verkehrsverbund

VAB: Verkehrsgemeinschaft am Bayerischen Untermain

VGWS: Verkehrsgemeinschaft Westfalen Süd

VRN: Verkehrsverbund Rhein-Neckar

Anstelle des o. a. Platzhalters "**XXXX**" ist die entsprechende Abkürzung des Verkehrsverbundes einzufügen.

Rollenpapier für Thermodruckwerke.

Abbildung im Maßstab 1:1

Waagrecht bewertete Muster, Übergangstarif auf Fremdpapier.

keine
Echtfarben!

Einzelfahrt Erwachsene,
Abb. auch gültig für **Einzelfahrt Kinder.**

Zuschlag Erwachsene und Kinder.

Randstreifen	RMV-XXXX-Übergangstarif Einzelfahrt Erwachsene	
	Datum 00.00.00	Uhrzeit 00:00
	von Musterhaltestelle	TG-Nr. 1234
	nach 0000	Linie 1234
	über Musterbezeichnung	Richtung H
	Preis 00,00 € <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small>	Preisstufe 00
	00.00.00 00:00 123 456 12345 789 Name oder Logo VU	1234 XXXXXXX

Randstreifen	RMV-XXXX-Übergangstarif Zuschlag Erwachsene/Kinder	
	Datum 00.00.00	Uhrzeit 00:00
	von Musterhaltestelle	TG-Nr. 1234
	nach 0000	Linie 1234
	über Musterbezeichnung	Richtung H
	Preis 00,00 € <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small>	Preisstufe 00
	00.00.00 00:00 123 456 12345 789 Name oder Logo VU	1234 XXXXXXX

Rollenpapier für Thermodruckwerke.

Waagrecht bewertete Muster, Übergangstarif auf Fremdpapier.

Abbildung im Maßstab 1:1

keine Echtfarben!



Bew. Zeitkarten
siehe 1.7.3,
1.7.4

Tageskarte Erwachsene,
Abb. auch gültig für Tageskarte Kinder.

Gruppentageskarte bis zu 5 Personen.

Randstreifen	RMV-XXXX-Übergangstarif Tageskarte Erwachsene	
	von 0000	nach 0000
	über 0000	Preisstufe 00
	Gültig am 00. Jan. 2017	*000,00 € <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small>
	<small>00.00.00 00:00 123 456 12345 789</small>	<small>1234</small> XXXXXXX
	Name oder Logo VU	

Randstreifen	RMV-XXXX-Übergangstarif Gruppentageskarte 5 Pers.	
	von 0000	nach 0000
	über 0000	Preisstufe 00
	Gültig am 00. Jan. 2017	*000,00 € <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small>
	<p>Nur gültig für nachfolgend vor Fahrtantritt einzutragende Reisende in Verbindung eines amtlichen Lichtbildausweises je Reisenden. Nicht genutzte Felder sind durchzustrichen.</p>	
	<p>1. _____ NAME, VORNAME (in Druckschrift)</p> <p>2. _____ NAME, VORNAME (in Druckschrift)</p> <p>3. _____ NAME, VORNAME (in Druckschrift)</p> <p>4. _____ NAME, VORNAME (in Druckschrift)</p> <p>5. _____ NAME, VORNAME (in Druckschrift)</p>	
<small>00.00.00 00:00 123 456 12345 789</small>	<small>1234</small> XXXXXXX	
Name oder Logo VU		

Rollenpapier für Thermodruckwerke.

Waagrecht bewertete Muster, Übergangstarif auf Fremdpapier.

Abbildung im Maßstab 1:1

keine Echtfarben!



Bew. Zeitkarten
siehe 1.7.3

Wochenkarte.

Monatskarte,

Abb. auch gültig für 9-Uhr-Monatskarte.

Randstreifen	RMV-XXXX-Übergangstarif Wochenkarte	
	von 0000	nach 0000
	über 0000	Preisstufe 00
	W Gültig ab 00. Jan. 2017	*000,00 € <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small>
	<small>00.00.00 00:00 123 456 12345 789</small> Name oder Logo VU	<small>1234</small> XXXXXXX

Randstreifen	RMV-XXXX-Übergangstarif Monatskarte	
	von 0000	nach 0000
	über 0000	Preisstufe 00
	M Gültig ab 00. Jan. 2017	*000,00 € <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small>
	<small>00.00.00 00:00 123 456 12345 789</small> Name oder Logo VU	<small>1234</small> XXXXXXX

Zuschlagkarte Woche.

Zuschlagkarte Monat.

Randstreifen	RMV-XXXX-Übergangstarif Zuschlagkarte Woche	
	von 0000	nach 0000
	über 0000	Preisstufe 00
	ZW Gültig ab 00. Jan. 2017	*000,00 € <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small>
	<small>00.00.00 00:00 123 456 12345 789</small> Name oder Logo VU	<small>1234</small> XXXXXXX

Randstreifen	RMV-XXXX-Übergangstarif Zuschlagkarte Monat	
	von 0000	nach 0000
	über 0000	Preisstufe 00
	ZM Gültig ab 00. Jan. 2017	*000,00 € <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small>
	<small>00.00.00 00:00 123 456 12345 789</small> Name oder Logo VU	<small>1234</small> XXXXXXX

Rollenpapier für Thermodruckwerke.

Waagrecht bewertete Muster, Übergangstarif auf Fremdpapier.

Abbildung im
Maßstab 1:1

keine
Echtfarben!



Bew. Wertmarken
siehe 1.7.7

Achtung!

Neues Wertmarkenbewertungslayout
aufgrund der Einführung relationsloser
Kundenkarten.

Gültig ab 01.01.2019

Wochenwertmarke
für Schüler und Auszubildende.

Monatswertmarke
für Schüler und Auszubildende.

Randstreifen	RMV-XXXX-Übergangstarif	
	Wochenwertmarke Schüler/Azubi	
	_____ <small>Kundenkarten-Nr.</small>	
	von 0000	nach 0000
	über 0000	Preisstufe 00
	WW Gültig ab	*000,00 €
	00. Jan. 2018	<small>inkl. gesetzl. MwSt.</small>
	00.00.00 00:00 123 456 12345 789 Name oder Logo VU	1234 XXXXXXX

Randstreifen	RMV-XXXX-Übergangstarif	
	Monatswertmarke Schüler/Azubi	
	_____ <small>Kundenkarten-Nr.</small>	
	von 0000	nach 0000
	über 0000	Preisstufe 00
	WM Gültig ab	*000,00 €
	00. Jan. 2018	<small>inkl. gesetzl. MwSt.</small>
	00.00.00 00:00 123 456 12345 789 Name oder Logo VU	1234 XXXXXXX


Sonstige Fahrkarten

Notfahrkarte.

Abbildung im
Maßstab 1:1

keine
Echtfarben!

Handausstellung im Durchschreibeverfahren.



RMV Notfahrkarte
Bei Störung des Fahrkartendruckers

Kundengruppe. Zutreffendes ankreuzen.
 Erwachsene Kinder
 Einzelfahrt Kurzstrecke
 Tageskarte HessenTicket
 Gruppentageskarte BahnCard
 Anschlussfahrt z. Zeitkarte der z. Zeite

Fahrkartenart. Zutreffendes ankreuzen.

Verkaufs-Datum. [TT.MM.JJ] **Verkaufs-Uhrzeit.** [hh:mm]
 Datum Uhrzeit

Fahrtrelation, „von“, „nach“, „über“.
 4-stellige Tarifgebiets-Nr.
 Von/in _____ nach _____
 über _____ Linie _____
Fahrpreis. Ggf. mit führender „0“ darzustellen.
 Preisstufe Preisstufe Preisstufe Preisstufe €
 Fahrpreis inkl. gesetzl. MwSt.

Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen

Logo LNO/VU **12345** 05/17DH

Allgemeiner Hinweis.

- 👉 Die Notfahrkarte ist grundsätzlich nur bei Störung des Verkaufsgerätes auszustellen.
- 👉 Sie besteht aus 2 Seiten (Blättern) je Satz.
 - Das erste Blatt ist das Deckblatt (1-farbig blau). Dies verbleibt zwecks Abrechnung im Block.
 - Das zweite Blatt, die Durchschrift, ist die Fahrkarte für den Kunden (3-farbig; blau, grün, Leuchtorange).
- 👉 Die Ausstellung muss mittels eines dokumentenechten Stifts (Kugelschreiber, da Durchschreibeverfahren) von Hand erfolgen.

Fahrkartenreklamationsblock.

Handausstellung im Durchschreibeverfahren.

Umschlag/Einlegeblatt, mit Beanstandungsarten

Abbildung im
Maßstab 1:1

keine
Echtfarben!

 Beanstandungsarten 05/17/ha		
Nr. Art	Nr. Art	Nr. Art
00 ohne Fahrkarte	16 Zeitkarte/eTicket/Wertmarke am Prüftag noch nicht gültig	34 Fahrkarte/eTicket zum falschen Zeitpunkt genutzt
01 verfälschte Fahrkarte (lokal)	17 Wertmarke ohne Kundenkarten-Nr.	35 Kurzstrecke
02 kein Zuschlag	18 Kundenkarte/Wertmarke mit unterschiedlicher Preisstufe	36 ungültige DB-Fahrkarte
03 Automatenstörung amtsbekannt/ selbst festgestellt	19 Personengebundene Fahrkarte/eTicket/Kundenkarte einer anderen Person	37 BahnCard-Nutzung
04 Automatenstörung nach Angaben des Reisenden in ...	20 Lichtbildausweis zur Karte vergessen	38 Schönes WochenendeTicket
10 personengebundene Zeitkarte/eTicket vergessen	21 Fahrkarte nicht prüfbar (eTicket siehe BA-Nr. 57)	39 CityTicket-Nutzung
11 Kundenkarte mit abgelaufenem Gültigkeitsdatum	30 Fahrkarte verfallen	40 Sonstiges (Bemerkung immer angeben)
12 Zeitkarte/eTicket/Kundenkarte für andere(s) Tarifgebiet(e)	31 Rückfahrt/Rundfahrt/ Fahrtunterbrechung	51 HandyTicket nach Fahrtbeginn im Fahrzeug gelöst
13 Kundenkarte ohne Wertmarke	32 Fahrkarte für andere(s) Tarifgebiet(e)	53 Touch&Travel ohne Anmeldung
14 Wertmarke ohne Kundenkarte	33 Fahrkarte/Wertmarke für andere Personengruppe	57 Chipkarte (eTicket) nicht lesbar/prüfbar
15 Zeitkarte/eTicket/Wertmarke verfallen		90 verfälschte Fahrkarte (regional)
		91 der Kontrolle entzogen
Grundlagen für Identitätsfeststellung (ausgewiesen durch)		
1 BPA (Ausweis-Nr.)	4 Europass	6 sonstiger Ausweis
2 Reisepass (+Selbstauskunft)	5 Fremdenpass/ Aufenthaltsgenehmigung/ -gestattung/ -erlaubnis	7 durch BPOL/Polizei geprüft
3 Führerschein		8 nach Angaben der/des Reisenden

Allgemeine Hinweise.

- ☛ RMV-Fahrkartenreklamationen gelten als Fahrkarte zur Weiterfahrt bis zum eingetragenen Fahrtziel.
- ☛ Der RMV-Fahrkartenreklamationsblock besteht aus:
 - Umschlag/Einlegeblatt mit Beanstandungsarten
 - Fahrkartenreklamation zu 25 Sätzen á 3 Blatt im Durchschreibeverfahren:
 1. Blatt (weiß) für das VU
 2. Blatt (rosa) für den Aussteller
 3. Blatt (gelb) für den Kunden.

Fahrkartenreklamationsblock.

Handausstellung im Durchschreibeverfahren.

1. Blatt (weiß), mittels Kugelschreiber auszustellen; für VU.

Abbildung im Maßstab verkleinert keine Echtfarben!

Fahrkartenreklamation

Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen

Name _____ Vorname _____ Straße, Hausnummer _____ PLZ, Wohnort _____ Bei Minderjährigen: Name der/des Erziehungsberechtigten _____ Die „Fahrkartenreklamation“ gilt als Fahrkarte zur Weiterfahrt bis: _____ Die vorgelegte, ungültige Fahrkarte wurde eingezogen. Dies wird hiermit bestätigt. <input type="checkbox"/> Bemerkungen: _____ _____ _____ Wir weisen darauf hin, dass bei der Speicherung der Daten die Vorschriften des Datenschutzes beachtet werden. _____ Unterschrift/Prüfnummer _____	Geb.-Datum <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> weibl. <input type="checkbox"/> männl. <input type="checkbox"/> ausgew. durch <input type="checkbox"/> benutzte am <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> um <input type="text"/> : <input type="text"/> Uhr den Zug/Bus _____ von _____ nach _____ ohne gültige Fahrkarte. Festgestellt (Ort): _____ Beanstandungsart(en): <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> EUR _____ sind zu zahlen. EUR _____ wurden bezahlt. EUR _____ sind noch zu bezahlen. <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small> Bitte zahlen Sie den noch ausstehenden Betrag innerhalb von 7 Tagen nach dieser Fahrt.
---	--

05/17ha

2. Blatt (rosa), Durchschrift „STAMM“ verbleibt im Block, für Aussteller.

Fahrkartenreklamation

Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen

Name _____ Vorname _____ Straße, Hausnummer _____ PLZ, Wohnort _____ Bei Minderjährigen: Name der/des Erziehungsberechtigten _____ Die „Fahrkartenreklamation“ gilt als Fahrkarte zur Weiterfahrt bis: _____ Die vorgelegte, ungültige Fahrkarte wurde eingezogen. Dies wird hiermit bestätigt. <input type="checkbox"/> Bemerkungen: _____ _____ _____ Wir weisen darauf hin, dass bei der Speicherung der Daten die Vorschriften des Datenschutzes beachtet werden. _____ Unterschrift/Prüfnummer _____	Geb.-Datum <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> weibl. <input type="checkbox"/> männl. <input type="checkbox"/> ausgew. durch <input type="checkbox"/> benutzte am <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> um <input type="text"/> : <input type="text"/> Uhr den Zug/Bus _____ von _____ nach _____ ohne gültige Fahrkarte. Festgestellt (Ort): _____ Beanstandungsart(en): <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> EUR _____ sind zu zahlen. EUR _____ wurden bezahlt. EUR _____ sind noch zu bezahlen. <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small> Bitte zahlen Sie den noch ausstehenden Betrag innerhalb von 7 Tagen nach dieser Fahrt.
---	--

05/17ha

Fahrkartenreklamationsblock.

Handausstellung im Durchschreibeverfahren.

3. Blatt (gelb), Durchschrift „Zahlungsaufforderung/Quittung“, erhält Kunde.

Abbildung im Maßstab verkleinert keine Echtfarben!

Zahlungsaufforderung/Quittung

Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen

Name _____ Vorname _____ Straße, Hausnummer _____ PLZ, Wohnort _____ Bei Minderjährigen: Name der/des Erziehungsberechtigten _____ Die „Fahrkartenreklamation“ gilt als Fahrkarte zur Weiterfahrt bis: _____ Die vorgelegte, ungültige Fahrkarte wurde eingezogen. Dies wird hiermit bestätigt. <input type="checkbox"/> Bemerkungen: _____ _____ _____ Wir weisen darauf hin, dass bei der Speicherung der Daten die Vorschriften des Datenschutzes beachtet werden. _____ Unterschrift/Prüfnummer _____	Geb.-Datum <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> weibl. <input type="checkbox"/> männl. <input type="checkbox"/> ausgew. durch <input type="checkbox"/> benutzte am <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> um <input type="text"/> : <input type="text"/> Uhr den Zug/Bus _____ von _____ nach _____ ohne gültige Fahrkarte. Festgestellt (Ort): _____ Beanstandungsart(en): <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> EUR _____ sind zu zahlen. EUR _____ wurden bezahlt. EUR _____ sind noch zu bezahlen. <small>inkl. gesetzl. MwSt.</small> Bitte zahlen Sie den noch ausstehenden Betrag innerhalb von 7 Tagen nach dieser Fahrt.
---	--

05/17ha

Rückseite der „Zahlungsaufforderung/Quittung“; bzw. auch als Beiblatt für den Kunden möglich.

Aufforderung zur Zahlung des erhöhten Beförderungsentgeltes

Verehrter Fahrgast!
 Sie wurden heute anlässlich einer Kontrolle ohne eine zur Fahrt gültigen Fahrkarte angetroffen. Wir sind deshalb gemäß § 8 der Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV und unbeschadet einer strafrechtlichen Verfolgung gehalten, das derzeit gültige erhöhte Beförderungsentgelt von **60,- €** zu fordern. Aus der Ihnen ausgehändigten Zahlungsaufforderung/Quittung ersehen Sie den noch zu zahlenden Betrag. Sollte dieser Betrag nicht innerhalb der umseitig genannten Frist bei uns eingehen, wird für jede schriftliche Zahlungsaufforderung (= 2. Mahnung) ein Bearbeitungsentgelt von **5,- €** erhoben.

Bitte richten Sie eventuelle Rückfragen – frühestens jedoch nach Ablauf von **5 Tagen** – nur an die für diese Fahrkartenreklamation zuständige Stelle:

>LNO/VU XXXXXXXX<
 >Straße<
 >PLZ> >Ort<
 Telefon: >Nr.<
 Öffnungszeiten/Sprechstunden:
 Mo, Di, Do 07.00 – 12.00 Uhr und 14.00 – 16.00 Uhr
 Mi, Fr 07.00 - 12.00 Uhr

Bankverbindung:
 >Institut<
 IBAN DE00000000000000000000
 Verwendungszweck: „Fahrkartenreklamation-Nr.“

Das erhöhte Beförderungsentgelt ermäßigt sich auf **7,- €**, wenn Sie Inhaber einer persönlichen, nicht übertragbaren Zeitkarte sind und innerhalb einer Woche ab dem Feststellungstag durch Vorlage der Zeitkarte bzw. der Kundenkarte inklusive Wertmarke nachweisen, dass Sie zum Zeitpunkt der Feststellung – Inhaber einer gültigen persönlichen Zeitkarte waren oder – berechtigt waren, Wertmarken für Auszubildende zu benutzen, obwohl die Berechtigung aus der Kundenkarte nicht zu ersehen war.

Das erhöhte Beförderungsentgelt wird nicht ermäßigt, wenn eine übertragbare Zeitkarte bei einer Fahrkartenprüfung nicht vorgezeigt werden kann. Gleiches gilt bei nachträglicher Vorlage einer Gruppenkarte oder einer Tageskarte. Das erhöhte Beförderungsentgelt ist nicht zu zahlen, wenn das Beschaffen der Fahrkarte aus Gründen unterblieben ist, die der Fahrgast nicht zu vertreten hat.

Identitätsfeststellung (ausgewiesen durch):
 1 Bundespersonalausweis
 2 Reisepass
 3 Führerschein
 4 Europass
 5 Fremdenpass/Aufenthaltsgenehmigung Aufenthaltsgestattung/Aufenthaltslaubnis
 6 sonstiger Ausweis
 7 durch Polizei geprüft
 8 nach Angaben der/des Reisenden

05/17ha

Bitte DSGVO beachten:
 Vorlage berücksichtigt nicht die je ausstellendem Unternehmen individuellen Rahmenbedingungen und Regelungen bzgl. der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Diese müssen unternehmensindividuell textlich im Kundenbeleg berücksichtigt/ergänzt werden.

Fahrkartenreklamation (EBE) für Thermodruckwerke.

Ausstellung mittels Handterminal.

Abbildung im Maßstab verkleinert keine Echtfarben!

**Fahrpreisnacherhebung
Zahlungsaufforderung/Quittung
FN-Nr.: 1234567890**

Name, Vorname
Mustervorname, Musternachname

Geburtsdatum, ausgewiesen durch
00.Jan.1999 / ID-Nr.

Geschlecht
M/W

Straße, Haus-Nr.
Musterstraße 000

PLZ, Wohnort
00000 Musterort

Name der/des Erziehungsberechtigten (bei Minderjährigen)
Mustervorname, Musternachname

Unterschrift des Fahrgastes (Bestätigung seiner Personalien)

Die Angaben von falschen Personalien erfüllt den Tatbestands des Betrugs nach § 263 StGB.

Zielort
Musterort

Prüfer-Nr.
Prüfer ID-Nr.

Zug-Nr./Linien-Nr.
1234

Einstieg FG
Musterhaltestelle

Festgestellt vor
Musterhaltestelle

Fahrtziel FG
Musterort

Beanstandungsart (ID-Code)
ID-Nr.

Festgestellt am Uhrzeit
00.Jan.20XX 00:00

Fahrkarte wurde eingezogen
Ja/Nein

erhöhter Fahrpreis	60,00 EUR
gezahlter Betrag	00,00 EUR
noch zu zahlender Betrag	60,00 EUR <small>(inkl. gesetzl. MwSt.)</small>

RMV
Es gelten die Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV.

Als Fahrkarte gültig zur Weiterfahrt
bis **Musterort**

Tarifgebiets-Nr. **1234**

Datum **00. Jan. 20XX** Uhrzeit: **00:00**

Zielort.
Im Klartext.

Zieltarifgebiet.
4-stellige Tarifgebiets-Nr.

Verkaufs-Uhrzeit.
[00:00]

Verkaufs-Datum.
[00.00.00]

Fahrkartenreklamation (EBE) für Thermodruckwerke.

Ausstellung mittels Handterminal.

Abbildung im Maßstab verkleinert keine Echtfarben!

Datum **00. Jan. 20XX** Uhrzeit: **00:00**

Verehrter Fahrgast!
 Sie wurden heute anlässlich einer Kontrolle ohne eine zur Fahrt gültige Fahrkarte angetroffen. Wir sind deshalb gemäß § 8 der Gemeinsamen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des RMV und unbeschadet einer strafrechtlichen Verfolgung gehalten, das erhöhte Beförderungsentgelt von **60,- €** zu fordern. Aus der Ihnen ausgehändigten Zahlungsaufforderung/Quittung ersehen Sie den noch zu zahlenden Betrag. Sollte dieser Betrag nicht innerhalb der umseitig genannten Frist bei uns eingehen, wird für jede schriftliche Zahlungsaufforderung (= 2. Mahnung) ein Bearbeitungsentgelt von **5,- €** erhoben.

Bitte richten Sie eventuelle Rückfragen – frühestens jedoch nach Ablauf von 5 Tagen – nur an die für diese Fahrkartenreklamation zuständige Stelle:

«Verkehrsunternehmen»
 «Straße»
 «PLZ» «Ort»
 Telefon: «Nr.»
 Öffnungszeiten/Sprechstunden:
 Montag – Donnerstag von 9.00 - 16.00 Uhr
 Freitag von 9.00 - 14.00 Uhr

Bankverbindung: «Institut»,
 Konto «Nr.», BLZ «Nr.»
 Verwendungszweck: „Fahrkartenreklamation“

Das erhöhte Beförderungsentgelt ermäßigt sich auf **7,- €** wenn Sie Inhaber einer persönlichen, nicht übertragbaren Zeitkarte sind und innerhalb einer Woche ab dem Feststellungstag durch Vorlage der Zeitkarte bzw. der Kundenkarte inklusive Wertmarke nachweisen,
 dass Sie zum Zeitpunkt der Feststellung
 – Inhaber einer gültigen persönlichen Zeitkarte waren oder
 – berechtigt waren, Wertmarken für Auszubildende zu benutzen, obwohl die Berechtigung aus der Kundenkarte nicht zu ersehen war.

Das erhöhte Beförderungsentgelt wird nicht ermäßigt, wenn eine übertragbare Zeitkarte bei einer Fahrkartenprüfung nicht vorgezeigt werden kann. Gleiches gilt bei nachträglicher Vorlage einer Gruppenkarte oder einer Tageskarte. Das erhöhte Beförderungsentgelt ist nicht zu zahlen, wenn das Beschaffen der Fahrkarte aus Gründen unterblieben ist, die der Fahrgast nicht zu vertreten hat

Wir weisen darauf hin, dass bei der Speicherung der Daten die Vorschriften des Datenschutzes beachtet werden.

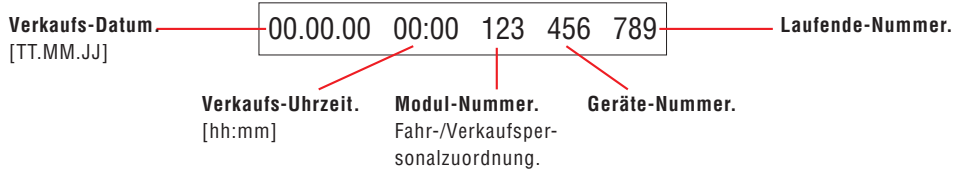
00.00.00 00:00 123 456 789 1234 XXXXXXX

Name oder Logo LNO/UU XXXXXXX

Bitte DSGVO beachten:
 Vorlage berücksichtigt nicht die je ausstellendem Unternehmen individuellen Rahmenbedingungen und Regelungen bzgl. der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Diese müssen unternehmensindividuell textlich im Kundenbeleg berücksichtigt/ergänzt werden.

Linien-Nummer gemäß Fahrplanbuch.
 Max. 8 Zeichen;
 entfällt bei stationärem Vertrieb.

Kürzel Aufgabenträger (max. 7 Zeichen)
 - für LNO gemäß Liste;
 - für den RMV:
 „**RBNV**“ für regionale Busverkehre bzw.
 „**SPNV**“ für regionale Schienenverkehre



Allgemeine Hinweise.

- RMV-Fahrkartenreklamationen gelten als Fahrkarte zur Weiterfahrt bis zum eingetragenen Fahrtziel.
- Die exakten Inhalte sind bei Realisierung mit der Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH (Vertrieb) abzustimmen.

RMV-Fahrkartentexte und Abkürzungen

RMV-Fahrkartensortiment gemäß Tarifbestimmungen gültig ab 01.01.2019						
	Einzelkartentexte	Kundengruppe	Fahrkartentext (Standard)	Fahrkartentext (Abkürzungsvariante 1)	Fahrkartentext (Abkürzungsvariante 2)	Sonstiges
Einzelkartentexte-Sortiment:						
A.3.3.1a)	Einzelkarte zum Regelfahrt	Erwachsene Kinder	Einzelkarte Erwachsene Einzelkarte Kind	Einzelkarte Erw. Einzelkarte Kind		
A.3.3.1c)	Einzelkarte mit BahnCard	Erwachsene Kinder	Einzelkarte Erwachsene BahnCard Einzelkarte Kind BahnCard	Einzelkarte Erw. BahnCard Einzelkarte Kind BahnCard	Einzelkarte Erw. BC Einzelkarte Kind BC	
A.3.3.1d)	Kurzstreckenfahrt zum Regelfahrt	Erwachsene Kinder	Kurzstrecke Erwachsene Kurzstrecke Kind	Kurzstrecke Erw. Kurzstrecke Kind		
A.3.3.1f)	Einzelzuschlag	Jedermann (Erwachsene und Kinder)	Zuschlag Erwachsene/Kinder	Zuschlag Erw./Kind		
Anschlussfahrkarte:						
A.3.3.1h)	Anschlussfahrkarte zur Zeitkarte der Preisstufe 01	Erwachsene Kinder	Anschlussfahrkarte Erw. zur ZK PS01 Anschlussfahrkarte Kind zur ZK PS01	Anschluss Erw. z.ZK PS01 Anschluss Kind z.ZK PS01	Anschluss Erw. PS01 Anschluss Kind PS01	
A.3.3.1h)	Anschlussfahrkarte zur Zeitkarte der Preisstufe 02	Erwachsene Kinder	Anschlussfahrkarte Erw. zur ZK PS02 Anschlussfahrkarte Kind zur ZK PS02	Anschluss Erw. z.ZK PS02 Anschluss Kind z.ZK PS02	Anschluss Erw. PS02 Anschluss Kind PS02	
A.3.3.1h)	Anschlussfahrkarte zur Zeitkarte der Preisstufe 03	Erwachsene Kinder	Anschlussfahrkarte Erw. zur ZK PS03 Anschlussfahrkarte Kind zur ZK PS03	Anschluss Erw. z.ZK PS03 Anschluss Kind z.ZK PS03	Anschluss Erw. PS03 Anschluss Kind PS03	
A.3.3.1h)	Anschlussfahrkarte zur Zeitkarte der Preisstufe 30	Erwachsene Kinder	Anschlussfahrkarte Erw. zur ZK PS30 Anschlussfahrkarte Kind zur ZK PS30	Anschluss Erw. z.ZK PS30 Anschluss Kind z.ZK PS30	Anschluss Erw. PS30 Anschluss Kind PS30	
A.3.3.1h)	Anschlussfahrkarte zur Zeitkarte der Preisstufe 04	Erwachsene Kinder	Anschlussfahrkarte Erw. zur ZK PS04 Anschlussfahrkarte Kind zur ZK PS04	Anschluss Erw. z.ZK PS04 Anschluss Kind z.ZK PS04	Anschluss Erw. PS04 Anschluss Kind PS04	
A.3.3.1h)	Anschlussfahrkarte zur Zeitkarte der Preisstufe 40	Erwachsene Kinder	Anschlussfahrkarte Erw. zur ZK PS40 Anschlussfahrkarte Kind zur ZK PS40	Anschluss Erw. z.ZK PS40 Anschluss Kind z.ZK PS40	Anschluss Erw. PS40 Anschluss Kind PS40	
A.3.3.1h)	Anschlussfahrkarte zur Zeitkarte der Preisstufe 05	Erwachsene Kinder	Anschlussfahrkarte Erw. zur ZK PS05 Anschlussfahrkarte Kind zur ZK PS05	Anschluss Erw. z.ZK PS05 Anschluss Kind z.ZK PS05	Anschluss Erw. PS05 Anschluss Kind PS05	
A.3.3.1h)	Anschlussfahrkarte zur Zeitkarte der Preisstufe 06	Erwachsene Kinder	Anschlussfahrkarte Erw. zur ZK PS06 Anschlussfahrkarte Kind zur ZK PS06	Anschluss Erw. z.ZK PS06 Anschluss Kind z.ZK PS06	Anschluss Erw. PS06 Anschluss Kind PS06	
A.3.3.1h)	Anschlussfahrkarte zur Zeitkarte der Preisstufe 13	Erwachsene Kinder	Anschlussfahrkarte Erw. zur ZK PS13 Anschlussfahrkarte Kind zur ZK PS13	Anschluss Erw. z.ZK PS13 Anschluss Kind z.ZK PS13	Anschluss Erw. PS13 Anschluss Kind PS13	

RMV-Fahrkartentexte und Abkürzungen

RMV-Fahrkartensortiment gemäß Tarifbestimmungen gültig ab 01.01.2019					
Zeikarten-Sortiment:	Kundengruppe	Fahrkartentext (Standard)	Fahrkartentext (Abkürzungsvariante 1)	Fahrkartentext (Abkürzungsvariante 2)	Sonstiges
A.3.4.1a) Jahreskarte	Jedermann (Erwachsene und Kinder)	Jahreskarte			
A.3.4.1a) 9-Uhr-Jahreskarte	Jedermann (Erwachsene und Kinder)	9-Uhr-Jahreskarte	9-Uhr-Jahr		
A.3.4.1a) 65-plus-Jahreskarte	Senioren ab 65	65-plus-Jahreskarte			nur als e-Ticket erhältlich
A.3.4.1b) Monatskarte	Jedermann (Erwachsene und Kinder)	Monatskarte			
A.3.4.1b) 9-Uhr-Monatskarte	Jedermann (Erwachsene und Kinder)	9-Uhr-Monatskarte	9-Uhr-Monat		
A.3.4.1b) 65-plus-Monatskarte	Senioren ab 65	65-plus-Monatskarte			nur als e-Ticket erhältlich
A.3.4.1c) Wochenkarte	Jedermann (Erwachsene und Kinder)	Wochenkarte			
A.3.4.1d) Wertmarke Monat für Kundenkarten	Schüler & Auszubildende	Monatswertmarke für Schüler/Azubi	Monatswertmarke Schüler/Azubi	Monats-WM Schüler/Azubi	
A.3.4.1d) Wertmarke Woche für Kundenkarten	Schüler & Auszubildende	Wochenwertmarke für Schüler/Azubi	Wochenwertmarke Schüler/Azubi	Wochen-WM Schüler/Azubi	
A.3.4.1e) Tageskarte	Erwachsene Kinder	Tageskarte Erwachsene Tageskarte Kinder	Tageskarte Erw. Tageskarte Kind		
A.3.4.1f) Gruppentageskarte bis maximal 5 Personen	Jedermann (Erwachsene und Kinder)	Gruppentageskarte bis zu 5 Personen	Gruppentageskarte 5 Pers.	Gruppe-Tag 5P	
A.3.4.1g) Hessenticket (bis maximal 5 Personen)	Jedermann (Erwachsene und Kinder)	Hessenticket bis 5 Personen	Hessenticket bis 5 Pers.	Hessenticket 5P	
A.3.4.1i-j) Jahreskarte inklusive Zuschlag	Jedermann (Erwachsene und Kinder)	Jahreskarte (inkl. Zuschlag)			
A.3.4.1i-j) 9-Uhr-Jahreskarte inklusive Zuschlag	Jedermann (Erwachsene und Kinder)	9-Uhr-Jahreskarte (inkl. Zuschlag)	9-Uhr-Jahr (inkl. Zuschlag)	9-Uhr-Jahr (Zuschlag)	
A.3.4.1i-j) Zuschlagzeitkarte Jahr	Jedermann (Erwachsene und Kinder)	Zuschlagkarte Jahr	Zuschlag Jahr		
A.3.4.1i-j) Zuschlagzeitkarte Monat	Jedermann (Erwachsene und Kinder)	Zuschlagkarte Monat	Zuschlag Monat		
A.3.4.1i-j) Zuschlagzeitkarte Woche	Jedermann (Erwachsene und Kinder)	Zuschlagkarte Woche	Zuschlag Woche		

RMV-Fahrkartentexte und Abkürzungen

RMV-Fahrkartensortiment gemäß Tarifbestimmungen gültig ab 01.01.2019						
	SPNV-Sonderregelungen (DBAG):	Kundengruppe	Fahrkartentext (Standard)	Fahrkartentext (Abkürzungsvariante 1)	Fahrkartentext (Abkürzungsvariante 2)	Sonstiges
A.3.4.1.k)	Fernverkehrs-Ergänzungskarte, Jahr	Jedermann (Erwachsene und Kinder)	FV-Ergänzungskarte Jahr	FV-Ergänzung Jahr		nur DBAG
A.3.4.1.k)	Fernverkehrs-Ergänzungskarte, Monat	Jedermann (Erwachsene und Kinder)	FV-Ergänzungskarte Monat	FV-Ergänzung Monat		nur DBAG
A.3.4.1.k)	Fernverkehrs-Ergänzungskarte, Woche	Jedermann (Erwachsene und Kinder)	FV-Ergänzungskarte Woche	FV-Ergänzung Woche		nur DBAG
A.3.4.1.k)	Fernverkehrs-Ergänzungskarte, Zuschlag Jahr	Jedermann (Erwachsene und Kinder)	FV-Ergänzung Zuschlag Jahr	FV-Erg Zuschlag Jahr		nur DBAG
A.3.4.1.k)	Fernverkehrs-Ergänzungskarte, Zuschlag Monat	Jedermann (Erwachsene und Kinder)	FV-Ergänzung Zuschlag Monat	FV-Erg Zuschlag Monat		nur DBAG
A.3.4.1.k)	Fernverkehrs-Ergänzungskarte, Zuschlag Woche	Jedermann (Erwachsene und Kinder)	FV-Ergänzung Zuschlag Woche	FV-Erg Zuschlag Woche		nur DBAG
A.3.4.1.k)	Fernverkehrs-Ergänzungskarte, Wertmarke Monat zur Kundenkarte	Schüler & Auszubildende	FV-Ergänzung Monats-WM Schüler/Azubi	FV-Erg. Monats-WM Schüler/Azubi		nur DBAG
A.3.4.1.k)	Fernverkehrs-Ergänzungskarte, Wertmarke Woche zur Kundenkarte	Schüler & Auszubildende	FV-Ergänzung Wochen-WM Schüler/Azubi	FV-Erg. Wochen-WM Schüler/Azubi		nur DBAG
A.3.3.1.a)	Einzelfahrkarte zum Regelfahrtpreis	Erwachsene Kinder	Einzelfahrt Erw. (kein IC/ICE) Einzelfahrt Kind (kein IC/ICE)	29 Zeichen; nur DBAG; ab PS 5 29 Zeichen; nur DBAG; ab PS 5		nur DBAG; ab PS 5 nur DBAG; ab PS 5
A.3.3.1.a)	Subventionierte Einzelfahrkarte zum Gleifen-Pass	Gleifen-Passinhaber	Einzelfahrt Erwachsene Gleifen-Pass	Einzelfahrt Erw. Gleifen-Pass		nur in TG 1501
D.1.2	Einzelfahrkarte mit BahnCard	Erwachsene Kinder	Einzelfahrt Erw. BC (kein IC/ICE) Einzelfahrt Kind BC (kein IC/ICE)	32 Zeichen; nur DBAG; ab PS 5 32 Zeichen; nur DBAG; ab PS 5		nur DBAG; ab PS 5 nur DBAG; ab PS 5
A.3.4.1.e)	Tageskarte	Erwachsene Kinder	Tageskarte Erw. (kein IC/ICE) Tageskarte Kind (kein IC/ICE)	28 Zeichen; nur DBAG; ab PS 5 28 Zeichen; nur DBAG; ab PS 5		nur DBAG; ab PS 5 nur DBAG; ab PS 5

Text- und Dateninhalte auf RMV-"Papier"-Fahrkarten

Gültig ab 01.01.2019

Einzelfahrkarten		Kundengruppe	Fahrkartentext (vgl. Tabelle FK-Texte)	Datum	Uhrzeit (des Verkaufs)	von (Start)	Start-Hst. ¹⁾ (Tarif-Hst.-Nr.)	nach ²⁾ (Ziel)	über (Wegewahl)	Linie (nur mobile Verkaufsgerate, ausgenommen Handterminal)	Preis (€, EUR)	Preisstufe (2-stellig)	Kürzel Aufgabenträger
Einzelfahrkarte zum Regelfahrpreis	Erwachsene, Kinder	Klartext	ja	ja	Starthaltestelle im Klartext	4-stellig	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	Klartext	ja, 2x	H=Hinrichtung R=Rückrichtung	ja	alle	ja
Kurzstreckenfahrkarte (1000m / K1)	Erwachsene, Kinder	Klartext	ja	ja	Starthaltestelle im Klartext	4-stellig	Hst im Klartext	Klartext	ja, 2x	H=Hinrichtung R=Rückrichtung	ja	01	ja
Kurzstreckenfahrkarte (1500m / k4)	Erwachsene, Kinder	Klartext	ja	ja	Starthaltestelle im Klartext	4-stellig	Hst im Klartext (Zeicode "98")	Klartext	ja, 2x	H=Hinrichtung R=Rückrichtung	ja	02	ja
Kurzstreckenfahrkarte (2000m / K2)	Erwachsene, Kinder	Klartext	ja	ja	Starthaltestelle im Klartext	4-stellig	Hst im Klartext (Zeicode "97")	Klartext	ja, 2x	H=Hinrichtung R=Rückrichtung	ja	03	ja
Einzelzuschlag	Erw. und Kinder	Klartext	ja	ja	Starthaltestelle im Klartext	4-stellig	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	Klartext	ja, 2x	H=Hinrichtung R=Rückrichtung	ja	alle	ja
Anschlussfahrkarte zur Zeitkarte	Erwachsene, Kinder	Klartext	ja	ja	Starthaltestelle im Klartext	4-stellig	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	Klartext	ja, 2x	H=Hinrichtung R=Rückrichtung	ja	alle	ja

Zeitkarten		Kundengruppe	Fahrkartentext (vgl. Tabelle FK-Texte)	Datum	Uhrzeit (des Verkaufs)	von (Start)	Start-Hst. (Tarif-Hst.-Nr.)	nach (Ziel)	über (Wegewahl)	Linie (nur mobile Verkaufsgerate, ausgenommen Handterminal)	Preis (€, EUR)	Preisstufe (2-stellig)	Kürzel Aufgabenträger
Tageskarte	Erwachsene, Kinder	Klartext	ja, gültig am	möglich	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	—	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	ja	—	ja	alle	ja
Gruppentageskarte (bis max. 5 Pers)	Erw. und Kinder	Klartext	ja, gültig am	möglich	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	—	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	ja	—	ja	alle	ja
Hessenticket (bis max. 5 Personen)	Erw. und Kinder	Klartext	ja, gültig am	möglich	Sondertext	—	Sondertext	Sondertext	ja	—	ja	—	ja
Wochenkarte	Erwachsene	Klartext	ja, gültig ab	möglich	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	—	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	ja	—	ja	alle	ja
Monatskarte, 9-Uhr-Monatskarte	Erwachsene	Klartext	ja, gültig ab	möglich	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	—	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	ja	—	ja	alle	ja
Wertmarke für Kundenkarten Woche/Monat	Schüler & Auszubildende	Klartext	ja, gültig ab	ja	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	—	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	ja	—	ja	alle	ja
Zuschlagzeitkarte Woche/Monat	Erw. und Kinder	Klartext	ja, gültig ab	möglich	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	—	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	ja	—	ja	alle	ja
Jahreskarte, 9-Uhr-Jahreskarte	Erwachsene	Klartext	ja, gültig für	—	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	—	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	ja	—	ja	alle	ja
Jahreskarte (inkl. Zuschlag), 9-Uhr-Jahreskarte (inkl. Zuschlag)	Erwachsene	Klartext	ja, gültig für	—	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	—	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	ja	—	ja	alle	ja
Zuschlagzeitkarte Jahr	Erw. und Kinder	Klartext	ja, gültig für	—	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	—	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	4-stellige Tarifgebiets-Nr.	ja	—	ja	alle	ja

Die exakten, vertriebswegespezifischen Text- und Dateninhalte sowie deren Anordnung auf RMV-Fahrkarten sind den entsprechenden Kapiteln zu entnehmen. Hierzu gehören auch die Fahrkartenanbot einheitlichen Fußzeilenbewertungsinformationen (Verkaufs-Datum & -Uhrzeit, Mocu-Nr., Geräte-Nr., laufende Nr. sowie Name oder Logo VU). Weitere Vorgaben/Informationen zur Programmierung bzw. Fahrkarten-Ausstellung (räumliche Gültigkeit) sind unter »<https://tarif.vertrieb.rmv.de>« zu beziehen.

¹⁾ 4-stellige Tarifgebiets-Nr. siehe Tarifrdaten, Tabelle Tarifgebiet [Spalte "TZ_Code_ATG"].

²⁾ Kurzstreckenziele grundsätzlich im Klartext; Abbildung als 2-stellige Zielnummer noch zulässig.

Liste der Kürzel für fahrkartenausgebende LNO

Lokal-Verkehr

DASTADT
LNO OF
TRAFFIQ
MVG
LNO WI

LNO HU
IV HG
LNO GI
LNO MR
LNO RÜ
STADTFD
LNO WZ

DADLAND
KVG OF
LNVG GG
MTV
ZV VHT

KVG MKK
LNG FD
VLDWLLW
OREG
RNV MRB
RTV
VGO-FB
VGO-GI
VGO-VB
VLDWLDK

Regional-Verkehr

RBNV
SPNV

Abkürzungen sind begrenzt auf 7 Zeichen.

Fahrkartenerstellung

Grundsätzliches Verfahren zum Druck und zur Erstellung von RMV-Fahrkartenrohlingen (Regelangebote) und deren Abnahme:

1. Das Verkehrsunternehmen fordert die vom RMV autorisierten Fahrkartendruckereien zur Abgabe eines Angebots zur Erstellung/Druck der benötigten Produkte (Fahrkartenrohlinge) auf. Falls zur Angebotsaufforderung oder -erstellung zusätzliche Informationen benötigt werden, können diese beim RMV im Bereich Marketing/Vertrieb in Erfahrung gebracht werden.
2. Nach Auftragserteilung sind die von der beauftragten Druckerei benötigten Druckvorlagen durch die Druckerei schriftlich beim RMV anzufordern. Gegebenenfalls können bei der Druckerei vorhandene Druckdaten nach Prüfung auf Aktualität und Freigabe durch den RMV weiterhin verwendet werden.
3. Erst nach Eingang der vollständigen Bedarfsanforderung (u.a. Benennung der exakten Kartenart (inkl. Abmaße), Nutzenaufbau, Datentransfer oder Filmbeistellung, ggf. Druckparameter, etc.), können die grafischen Arbeiten zur Erstellung der entsprechenden Druckvorlagen erfolgen. Im Regelfall werden für diese grafischen Arbeiten einschließlich der Druckdatenbereitstellung per ISDN maximal fünf Werktage seitens der RMV GmbH beansprucht. Die Druckerei muss vor dem eigentlichen Druck dem Auftraggeber die Korrekturen zwecks Gesamtfreigabe sowie dem RMV zwecks Fahrkarten-Layoutfreigabe vorlegen.
4. Erfahrungsgemäß benötigen die Druckereien nach Auftragserteilung (ggf. nach Eingang der Druckvorlagen) noch ca. 3 – 6 Wochen zur Produktion und Auslieferung.
5. Das Verkehrsunternehmen ist in jedem Fall gehalten eine Druckfreigabe zu erteilen sowie eine Druckabnahme durchzuführen.
6. Der RMV behält sich aus Qualitätssicherungsgründen das Recht auf stichprobenartige Druckabnahmen vor Ort bei der Druckerei vor.
7. Diese Verfahrensweise, als auch die angegebenen Lieferzeiten, sind allen autorisierten RMV-Fahrkartendruckereien hinlänglich bekannt.

Hinweise zur Druckabnahme:

Folgende Merkmale müssen bei jeder Druckabnahme zur Wahrung der Qualitätsstandards vom Besteller überprüft werden:

Farben und Druckbild

Hilfsmittel: Entsprechende Farbfächer bzw. „RMV-Fahrkarten Farbmustervorlagen“

Passgenauigkeit der Farben

Die Passgenauigkeit der Farben untereinander ist zu prüfen. Insbesondere Passdifferenzen der Farben blau und grün sind im RMV-Logo gut zu erkennen.

Leuchtorange

Der „Leuchteffekt“ der fluoreszierenden Tagesleuchtfarbe kann mittels einer UV-Lichtquelle überprüft werden. Hilfsmittel: UV-Lampe.

Mikrozeile(n) „RMV“

Unter zu Hilfenahme eines Fadenzählers (Lupe) müssen die sich wiederholenden und in Mikroschrift abgebildeten Buchstaben „RMV“ gut lesbar sein. Hilfsmittel: Fadenzähler (Lupe).

In Zweifelsfällen oder bei weiteren Fragen ist in der RMV GmbH der Bereich Vertrieb der direkte Ansprechpartner.

Autorisierte RMV-Fahrkartendruckereien

Für den Druck von RMV-Fahrkarten zugelassene Druckereien:

Druckerei	Straße	PLZ	Ort	Ansprechpartner/in	Telefon	Telefax	E-Mail
Diagramm Halbach GmbH & Co. KG	Am Winkelstück 14	58239	Schwerte	Herr Oelenberg Frau Jänner	(02304) 759-30 (02304) 759-56	(02304)-759-68	info@halbach.com jaenner@halbach.com
Haubold + Sperling GmbH	Leuchtbergstraße 16	37269	Eschwege	Herr Börner	(05651) 309-116	(05651) 309-299	verkauf@hauboldeschwege.de r.boerner@hauboldeschwege.de
Loewe Geschäftsdruck GmbH & Co.KG	Edisonstraße 21	33689	Bielefeld	Herr Sudbrack	(05205) 7517-12	(05205) 7517-29	dsudbrack@loewe-druck.de
Schwarz Druck GmbH	Industriestraße 2	83734	Hausham	Herr Strigl	(08026) 397-28	(08026) 397-58	m.strigl@schwarz-druck.de
ticado media GmbH	Wertherstraße 426	33619	Bielefeld	Frau Warnecke	(0521) 9237979-17	(0521) 92379799	warnecke@ticado-media.de

Zulassungskriterien:

Nur oben aufgeführte Druckereien sind autorisiert RMV-Fahrkarten zu drucken, weil sie einen ausreichenden internen Sicherheitsstandard gewährleisten.

Dabei sind folgende Kriterien berücksichtigt:

- geschlossene Druckerei
- Zugang von Dritten ohne Berechtigung und Begleitung nicht möglich
- Erhöhte Schutzmaßnahmen gegen Einbruch
- Besonders ausgewähltes Personal mit einwandfreiem polizeilichem Führungszeugnis
- Spezielle Fertigungsverfahren für den Wertdruck
- Kontrollierte Abfallentsorgung
- Einsatz von Sondermaterialien, die nur durch Wertdruckereien bezogen werden können
- Gesicherte Lagerungen und Transportwege von der Druckerei zum Bezieher
- Aufträge zur Produktion von RMV-Fahrausweisen dürfen nur im Auftrag der RMV GmbH oder der RMV-Partnerunternehmen (LNO/VVU/VU, siehe Liste) bestätigt und erfüllt werden. Bei Abweichungen ist eine schriftliche Freigabe des RMV erforderlich.

Sicherer Umgang mit dem Fahrkartenpapier

Regeln und Informationen für den sicheren Umgang mit dem Fahrkartenpapier im RMV.

Da die Sicherheit von RMV-Fahrkarten fast ausschließlich durch das Papier gewährleistet wird, ist es eminent wichtig, den Verbleib des Fahrkartenpapiers genau zu überwachen.

Wird das Fahrkartenpapier nicht ordentlich überwacht bzw. verwaltet, entsteht im Falle der Entwendung bzw. des Missbrauchs dem jeweiligen Verkehrsunternehmen kein direkt erkennbarer und meist nicht nachvollziehbarer Schaden, wohl aber den Aufgabenträgern bzw. dem Verbund in seiner Gesamtheit.

Zur Verdeutlichung:

Auf einer Fahrkartenpapierrolle für Busdrucker von beispielsweise 30 m Länge lassen sich ca. 550 Fahrkarten drucken. Der Wert einer einzelnen Monatskarte kann im RMV über 200,- EUR betragen, so dass durch Diebstahl einer solchen Papierrolle Fahrkarten im Wert von über 100.000,- EUR gedruckt werden könnten. Aus diesem Grund werden folgende Regeln für den sicheren Umgang mit Fahrkartenrohlingen definiert:

- **Fahrkartenrohlinge sind stets sicher zu verwahren.**
- Die Lagerung und Ausgabe von Rohlingen ist in einem Hintergrundsystem zu verwalten. Zu diesem Zweck sind mindestens folgende Daten zu erfassen:
 - Datum Eingang/Ausgang
 - Empfänger
 - Rohlings- bzw. Rollen-Nr.
 - Rohlingsart
- Werden Fahrkartenreserverollen („Rohlinge“) im Fahrzeug aufbewahrt, so muss für diesen Zweck ein vor Diebstahl gesicherter und sicher verschließbarer Behälter eingebaut sein. Es hat sich maximal nur eine Reserverolle im Fahrzeug zu befinden.
- Wird vom Fahrpersonal eine Fahrkartenreserverolle mitgeführt, so ist darauf zu achten, dass sich immer nur eine Reserverolle in der Fahrertasche befindet. Die Aufbewahrung in einem verschließbaren Behälter im Fahrzeug ist stets zu bevorzugen.
- Die Gruppe der Mitarbeiter, die Zugang zum Reserverollenbehälter hat, hat möglichst klein zu sein. Über die ausgegeben Schlüssel ist eine genaue und aktuelle Dokumentation zu führen. Es sind Regeln für die Ausgabe, den Wiedereinzug und das Verhalten bei Verlust eines Schlüssels aufzustellen und zu überwachen.

- ☛ Gleiches gilt für den Zugang zum Fahrkartenpapier im Busdrucker.
- ☛ Verlässt ein Fahrer auch nur kurzzeitig seinen Platz, ist der Busdrucker zu sperren.
- ☛ Bei einem Rollenwechsel ist der „Reststreifen“ im Unternehmen abzugeben und gesichert zu entsorgen. Ein Auffinden von Reststreifen z.B. in Papierkörben der Endhaltestellen ist unter allen Umständen zu vermeiden.
- ☛ Werden RMV-Fahrkartenrohlinge nicht mehr benötigt, so ist das Fahrkartenpapier gesichert zu entsorgen bzw. zu vernichten. Die Entsorgung/Vernichtung ist zu protokollieren und auf Verlangen dem RMV nachzuweisen.

Für die gesamte Handhabung des Fahrkartenpapiers ist ein Regelwerk aufzustellen, dessen Einhaltung regelmäßig überprüft wird.

Im Falle der Entwendung bzw. des Verlustes von Fahrkartenrohlingen ist der RMV (Bereich Vertrieb) unverzüglich unter Angabe der Rohlingsart, dem Nr.-Kreis (Rollen-Nr.) sowie dem Datum/Ort der Feststellung zu informieren.

Häufige Abweichungen bei Fahrkartenbewertungen

Hinweise zur Vermeidung von Umsetzungsfehlern.

- **Bewertung der Starthaltestelle und der Tarifgebiets-Nr. auf Einzelfahrkarten gemäß aktueller RMV-Tarifdaten-Spezifikation**

 - Es ist der Starthaltestellentext im Klartext zu verwenden (siehe Tarifdaten, Tabelle "haltestelle", Spalte "Feldname", Feld "Name_Vertrieb").
 - Es ist die 4-stellige Tarifgebiets-Nr. zu verwenden (siehe Tarifdaten, Tabelle "tarifgebiet", Spalte "Feldname", Feld "TZ_Code").
- **Richtige Kurzstrecken-Fahrkartenbewertung**

Bei der Bewertung der Kurzstrecken-Fahrkarte muss im "Nach"-Feld die Zielhaltestelle der jeweiligen Kurzstrecke eingedruckt werden oder es sind die nachfolgend aufgeführten Zielcodes zu verwenden:

K 1 (1000 m) -> kein Code
 K 2 (2000 m) -> Zielcode „97“
 K 4 (1500 m) -> Zielcode „98“
- **Aufdruck der Produktkürzel bei Zeitkarten**

Bei den Produktkürzel für Zeitkarten wird oftmals von den Vorgaben abgewichen.

Bitte die aufgeführten Produktkürzel unbedingt verwenden:

„M“ für Monatskarten und 9-Uhr-Monatskarten
 „W“ für Wochenkarten
 "WM" für die Monatswertmarke Schüler/Azubi
 "WW" für die Wochenwertmarke Schüler/Azubi
 „ZM“ für die Zuschlagkarte Monat
 „ZW“ für die Zuschlagkarte Woche
 Kein Produktkürzel tragen die Tages-/Gruppentageskarte und das Hessenticket!
- **Bewertung der Überrelation**

Das Feld "Über" ist grundsätzlich zu bewerten.

 - Bei Einzelfahrkarten ist die Bezeichnung der aktuellen Tarifmatrix zu verwenden. Sofern keine Angabe vorgegeben ist, wird mit "ohne Umweg" bewertet.
 - Bei Zeitkarten ist die Tarifgebietsnummer der aktuellen Tarifmatrix zu verwenden. Sofern diese Tarifgebietsnummer mit "0" beschrieben ist, muss diese vierstellig eingedruckt werden ("0000").
- **Bewertung der Preisstufe**

Die Preisstufe ist grundsätzlich zweistellig auszuweisen (Beispiel: 01 oder 13 usw.).
- **Anwendung der Fahrkartentexte**

Die Fahrkartentexte haben sich grundsätzlich nach der Anlage Vertrieb zu richten und nicht nach der RMV-Preisliste.
- **Bewertung der Hin-/Rückfahrt**

Die Angabe der Hin- und Rückfahrt richtet sich nach dem Fahrplanbuch. Dabei ist die Rückrichtung „R“ die Richtung, die als zweites im Fahrplanbuch veröffentlicht ist.